

Diagnostic des besoins en santé mentale des personnes étrangères et d'origine étrangère – CRIBW – Juillet 2021

Questionnaire destiné aux centres d'accueil de la province :

- 1. Au niveau du bien-être général des personnes accueillies, quels sont les éléments pour lesquels vous êtes attentifs ?**
- 2. En ce qui concerne la santé mentale, quels sont les signes qui vous alertent sur un certain mal-être ?**
- 3. Est-ce que cela concerne un grand nombre de personne, pourriez-vous l'estimer ?**
- 4. Comment les accompagnez-vous ?**
 - **Quelles problématiques rencontrez-vous le plus souvent ?**
 - **Avez-vous beaucoup de demandes/ ou orientez-vous souvent vers des services psychologiques/thérapeutiques ?**
 - Pourriez-vous estimer le nombre de prises que cela représente sur une année ?
 - Est-ce que les suivis mis en place arrivent à se poursuivre à un rythme régulier, à court vs. moyen. vs.long terme ?
 - Est-ce que la charge de travail relative à la mise en place de ces suivis est conséquente pour le service social/médical ?
 - Quels sont les limites/ soucis logistiques,... que vous rencontrez vis-à-vis de ces prises en charge ?
 - Pour vous, qu'est-ce qui favorise l'adhésion des personnes au suivi psychologique ? et/ou identifiez-vous des freins majeurs à la prise en charge ?
- 5. Est-ce que votre public a connaissance du fait qu'ils peuvent être accompagnés au niveau de leur problématique de santé mentale ?;**
- 6. Selon vous, est-ce qu'un accompagnement psychologique est une réelle plus-value et est bénéfique pour les personnes qui en bénéficient ?**
 - **Si oui, quels sont les critères qui permettraient de mettre cela en lumière ?**

- Selon vous, est-ce que des activités de groupes (groupes de parole, groupes parentalité,...) seraient plus appropriés qu'un suivi individuel face-to-face ?
- 7. Quels sont les connaissances des équipes sur les approches suivantes : ethnopsychiatrie/clinique de l'exil/psychotrauma ?**
- Souhaiteriez-vous disposer d'outils/connaissances supplémentaires ?
 - Ressentez-vous le besoin de suivre des formations spécifiques ?
 - Si oui, sur quelles thématiques précises (cfr.PTSD ; clinique de l'exil,...) ?
 - Est-ce une thématique dont vous discuter en équipe ? Quelle place prend-elle ?
 - Avez-vous un espace de concertation spécifique pour discuter de ces prises en charge au sein de votre centre ?
 - Auriez-vous envie de participer à un groupe de travail spécifique ?
 - Êtes-vous disposés à travailler en réseau/ de façon adaptative avec ce type de public qui pourrait être en demande de priorité urgente lors d'une consultation ?
- 8. Travaillez-vous avec des services d'interprétariat ?**
- Avantages/inconvénients/difficultés,... ?
- 9. Quels partenariats spécifiques avez-vous développés (exemple : collaborations avec psychologues indépendants, services de santé mentale,...) ?;**
- 10. Quelles relations/liens avez-vous avec les hôpitaux psychiatriques ? Faites-vous face à de nombreuses hospitalisations/an ? Quelles connections/relations pourraient être développées ?**
- 11. Faites-vous appel aux équipes psychiatriques mobiles ?**
- 12. Selon vous, qu'est-ce qui serait intéressant à développer sur la province pour renforcer l'accompagnement du point de vue de la santé mentale des personnes migrantes ?**