

**Service :**

***Public accompagné (généralement et spécifiquement) :***

***Public étranger :***

1. **Accompagnez-vous des personnes étrangères/ d'origine étrangère ?**
  - Accompagnement spécifique
  - Freins
  - Spécificités du public (réfugiés, demandeurs d'asile,... ; tranche d'âge ; genre ; MENA ; ...)
  
2. **Quelles sont les demandes/besoins des personnes étrangères/d'origine étrangère lors des premiers entretiens ?**
  
3. **Identifiez-vous des problématiques spécifiques à ce public ?**
  
4. **Quel pourcentage représente l'ensemble de vos suivis avec des personnes étrangères par rapport à l'ensemble de vos suivis annuels ?**
  
5. **Quelles sont les 3 nationalités que vous recevez le plus ?**
  
6. **Proposez-vous des suivis en différentes langues ? Si oui, lesquelles ?**
  
7. **Avec quel partenaire travaillez-vous quand elles ne parlent pas le français ni une autre langue parlée par vos psychologues/AS (interprètes, médiateurs, bénévoles, ...)?**

- 8. Par quel biais les personnes que vous suivez arrivent-elles chez vous ?**
  
- 9. D'où viennent les personnes qui ont un suivi psychologique chez vous (cfr. Lieu d'habitation en Belgique)?**
  
- 10. Utilisez-vous des médiums/outils spécifiques dans la prise en charge des personnes étrangères ? Si oui, lesquels ?**
  
- 11. Proposez-vous des prises en charge collectives (groupes de parole, cercle de femmes, ateliers d'art-thérapie, activités socioculturelles/sportives, ...) ?**
  
- 12. Identifiez-vous des difficultés particulières qui compliquent la prise en charge de ce public ?**
  
- 13. Travaillez-vous en réseau pour accompagner ces personnes de façon globale?**
  
- 14. Êtes-vous en lien avec les hôpitaux de la province dans le cadre de ces prises en charge ?**
  
- 15. Selon-vous, faudrait-il des moyens supplémentaires pour accompagner ce public spécifique ?**
  
- 16. Pour vous, qu'est-ce qui favorise l'adhésion de ces patients au suivi psychologique/social ?**

**17. Quels sont les connaissances de votre équipe sur les approches suivantes : ethnopsychiatrie/clinique de l'exil/psychotrauma ?**

**18. Ressentez-vous le besoin de suivre des formations spécifiques ?**

**19. Avez-vous un espace de concertation pour discuter de ces prises en charge (en interne ou en externe) ?**

**20. Auriez-vous envie de participer à un groupe de travail spécifique sur ces questions organisé sur le territoire de la province du Brabant wallon ?**

**21. Seriez-vous disposé/disponible vous ou votre service à accompagner un plus grand nombre de personnes étrangères ?**

**22. Selon vous, qu'est-ce qui serait intéressant à développer sur la province pour renforcer l'accompagnement du point de vue de la santé mentale des personnes étrangères ?**