Rapport d'activités 2015

CRIBW asbl
Centre Régional d'Intégration du Brabant wallon

Rue de l'Industrie, 17A
1400 Nivelles
www.cribw.be

Wallonie

1. Table des matières

1. Table des matières 3
2. Rapport Moral 6
3. Missions du Centre Régional d'Intégration 7
4. Organigramme au 31 décembre 2015 8
5. Développer, mettre en œuvre et organiser « le Parcours d'Accueil » 9
   5.1. Les bureaux d'accueil 9
   5.2. Mise en place, coordination, évaluation et information sur le parcours en lien avec le comité de coordination 10
      5.2.1. Nombre de séances d'information sur le parcours 10
      5.2.2. Coordination du Parcours d'accueil 11
      5.2.3. Centralisation des données relatives aux primo-arrivants 11
      5.2.4. Emergence et soutien de partenariats entre opérateurs 12
      5.2.5. Suivis individuels et orientation 13
6. L'accompagnement des initiatives locales d'intégration dans le cadre des plans locaux d'intégration 16
   6.1. Initiatives Locales d'Intégration 16
      6.1.1. Appel à projets « ILI 2015 » 16
      6.1.2. Accompagnement des Initiatives Locales d'Intégration 18
   6.2. Les Plans Locaux d'Intégration – PLI 20
7. Coordonner des activités d'intégration dans leur ressort territorial, encourageant la participation sociale, économique, culturelle et politique des personnes étrangères ou d'origine étrangère et des échanges interculturels 22
   7.1. Nombre de coordination d'activités d'intégration 22
   7.2. Activités propres 22
      7.2.1. Animations de sensibilisation 22
      7.2.2. Projet « Radio27.be » 26
      7.2.3. Café Citoyen « Migrants vieillissants » 28
   7.3. Activités en partenariat 28
      7.3.1. Village africain dans la Nuit Africaine 28
      7.3.2. Les Mondes Nivelles – Edition décembre 2015 30
      7.3.3. Les rencontres « cafés citoyens » 30
      7.3.4. Capsules vidéo « histoires digitales » 31
      7.3.5. Projet Divers-Cité 31
      7.3.6. Programme de réinstallation 32
      7.3.7. Festival A Films Ouverts 33
      7.3.8. Commémoration annuelle de la bataille de Chastre 34
      7.3.9. Stage « Les héritiers » et exposition « Les migrations et leurs héritiers… » 35
   7.4. Interventions du CRIBW en tant qu'expert 36

7.5. Nombre et type de participation à des plateformes existantes 36
8. La formation des intervenants agissant dans le secteur de l'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère et le dialogue interculturel, ainsi que la formation du personnel des services s'adressant même partiellement à eux. 37
8.1. Formations touchant à la gestion de la diversité et l'interculturalité 37
8.1.1. « Renforcer ses capacités à la communication interculturelle » 37
8.1.2. « Construire et gérer un projet interculturel » 37
8.1.3. « De l'interculturalité dans l'Intergénérationnel (et inversement !) » 38
8.1.4. « Gestion de la Diversité culturelle dans la relation de soins et d'aide » 38
8.2. Formations à l'attention des formateurs dans le cadre du parcours d'accueil 39
8.3. Formations en Droit des Etrangers 39
8.4. Formations Outils 40
8.5. Formations de l'équipe du CRIBW 40
9. La récolte sur le plan local des données statistiques disponibles 44
9.1. Analyse des statistiques 44
10. Concertation avec les autres Centres Régionaux afin de mener des politiques cohérentes sur tout le territoire de la Région de langue française 48
10.1. Travail intercentre 48
10.1.1. GAP BAPA 48
10.1.2. GAP Diversité 49
10.1.3. GAP Formation 50
10.1.4. GAP FLE 52
10.1.5. GAP Citoyenneté 52
10.1.6. GAP Coordinations pédagogiques 52
10.1.7. GAP ILI 53
10.1.8. GAP Directeurs 53
11. Communication 54
11.1. Site internet 54
11.2. Newsletter 63
11.3. Nouveau logo + charte graphique 64
11.4. Accompagnement associations + stagiaire 65
11.4.1. Accompagnement associations 65
11.4.2. Stagiaire communication 66
12. Perspectives 2016 67
13. Organes de gestion au 31 décembre 2015 68
13.1. Assemblée Générale 68
13.2. Le Conseil d'Administration 70
13.3. Le Bureau 70
14. Lexique 71

2. Rapport Moral

L'année 2015 fut une année bien chargée !

Au sein du CRIBW, c'est avant tout le plaisir d'accueillir deux nouvelles collègues qui a marqué le début de l'année 2015. Nous avons ainsi pu d'une part installer une dynamique de communication efficiente et d'autre part lancer la dynamique des plateformes Français et Citoyenneté (au sein des axes) dans le cadre du Parcours d'accueil.

« Parcours d'accueil » qui a évolué en fin d'année, à travers un projet de nouveau décret, vers un « Parcours d'intégration » qui rend l'ensemble du processus obligatoire. Ce n'est qu'au milieu de l'année 2016 que nous en verrons les effets…

Mais tout ceci s'est déroulé avec en toile de fond, l'actualité sanglante qui s'est distillée tout au long de ces mois et qui n'a pas épargné « le vivre ensemble ». Des maux terribles ont secoué la société avec des conséquences directes vers notre public de personnes étrangères ou d'origine étrangère qui ont subi des mots teintés de haine, de peurs et de méfiance.

Plus que jamais, l'action du CRIBW a œuvré à la visibilité et à la valorisation de la richesse de la diversité culturelle, de la lutte contre les discriminations, au « faire ensemble ».

Epinglons trois faits marquants de cette année.

Tout d'abord, sur 120 dossiers « bilans sociaux », 2/3 sont des personnes qui ont suivi le parcours volontairement. Ce qui prouve, une nouvelle fois, que l'obligation et le débat qui l'entoure est stérile. Le parcours répond à une attente des personnes étrangères et primo-arrivantes. Par contre, nous devons maintenir l'effort de communication afin de garantir que l'information circule et atteigne ces personnes.

Ensuite, à la demande de la Province du Brabant wallon nous avons, en partenariat avec le Théâtre Jean Vilar et le PAC, organisé l'accueil de la pièce « Djihad ». Le spectacle, dont la qualité n'est plus à décrire, a été suivi d'un débat passionnant et passionné entre des jeunes issus des écoles secondaires de toute la Province et trois intervenants-experts.

Finalement, le CRIBW s'est vu doté d'un nouveau logo plus proche de notre réalité de travail, plus dynamique ainsi que d'une charte graphique et d'un site plus convivial.

Nous envisageons l'année 2016 avec, dès le mois de janvier, l'organisation de notre premier « Forum Interculturel » autour de la question « Comment fait-on pour vivre ensemble ? ».
Une année bien dense également en perspective …

Patrick MONJOIE
Directeur

3. Missions du Centre Régional d'Intégration

L'association a pour but de promouvoir toute initiative en vue de favoriser l'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère et l'action interculturelle au profit de l'ensemble de la population des zones concernées par elle.

Elle a pour mission, selon le décret d'avril 2014 :

1. De développer, mettre en œuvre et organiser le parcours d'accueil visé aux articles 152 et suivants du Décret par :
a) la création des bureaux d'accueil décentralisés, au sein desquels est dispensé le module d'accueil visé aux articles 152 et suivants du Décret;

b) la mise en place, la coordination, l'évaluation et l'information sur le parcours, en lien avec le comité de coordination visé à l'article 152/9 du Décret;

c) la centralisation, dans le respect de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, de l'ensemble des données relatives aux primo-arrivants;

d) l'émergence et le soutien de partenariats entre les opérateurs.

2. D'accompagner les initiatives locales d'intégration des personnes étrangères et d'origine étrangère, visées aux articles 154 et suivants du Décret et coordonner des activités d'intégration dans le cadre des plans locaux d'intégration.

3. De coordonner des activités d'intégration dans leur ressort territorial.

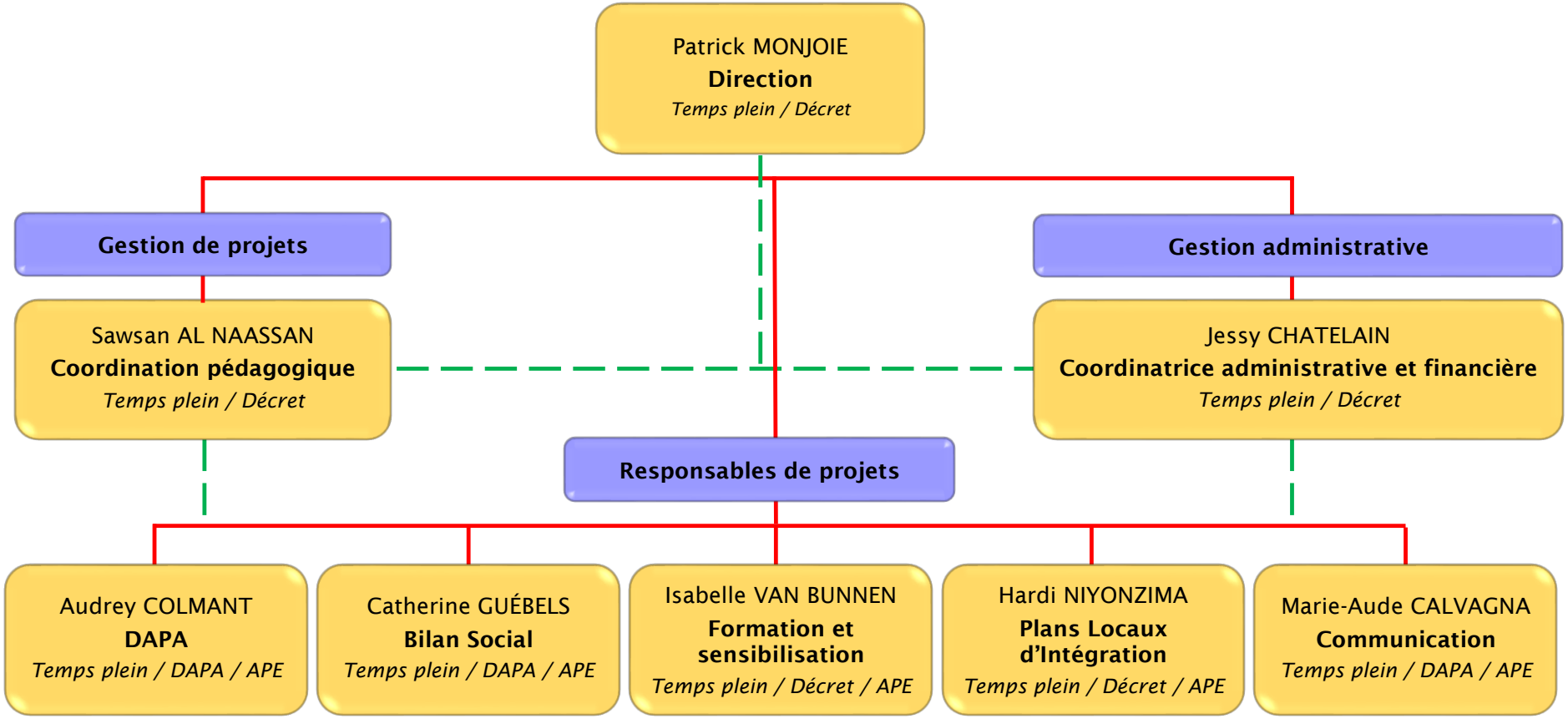
4. D'encourager la participation sociale, économique et politique des personnes étrangères et d'origine étrangère et les échanges interculturels.

5. De former les intervenants agissant dans le secteur de l'intégration des personnes étrangères et d'origine étrangère.

6. De récolter sur le plan local des données statistiques.

7. De se concerter avec les autres centres afin de mener des politiques cohérentes sur tout le territoire de la région de langue française.

4. Organigramme au 31 décembre 2015



Notons qu'Audrey Colmant et Marie-Aude Calvagna ont rejoint l'équipe en janvier 2015 et que Sawsan Al Naassan est passée de Responsable de projets « Accompagnement des associations » à Coordinatrice pédagogique en mars 2015.

Retrouvez l'ensemble des adresses mails et téléphones sur le site : www.cribw.be

5. Développer, mettre en œuvre et organiser « le Parcours d'Accueil »

5.1. Les bureaux d'accueil

Nous avons à ce jour 28 bureaux décentralisés répartis sur l'ensemble de la Province. Ceux-ci permettent de recevoir les personnes pour le bilan social au plus proche de chez eux.

Commune	Adresse complète
Beauvechain	Place Communale, 6 Salle Max Vander Linden 1320 Beauvechain
Braine-l'Alleud	Administration Communale Rue Cloquet, 60 1420 Braine-l'Alleud
Braine-le-Château	Ancienne gare de Braine-le- Château Place de la station et Grand-Place de Wauthier-Braine, 1 1440 Braine-le-Château
Chastre	Administration Communale Avenue du Castillon, 71 1450 Chastre
Chaumont-Gistoux	C@rrefour citoyen Rue Colleau, 5 1495 Chaumont-Gistoux
Court-Saint-Etienne	Administration Communale Rue des Ecoles, 1 (rdc) 1490 Court-St-Etienne
Genappe	Administration Communale Espace 2000, 3 1470 Genappe
Grez-Doiceau	Espace Social Chaussée de Jodoigne, 4 1390 Grez-Doiceau
Hélécine	Administration Communale Rue Le Brouc, 2 1357 Hélécine
Incourt	Rue de Brombais, 2 1315 Incourt
Ittre	Rue de la Planchette, 2 1460 Ittre
Jodoigne	Résidence Larivière - CPAS Rue Soldat Larivière, 43b 1370 Jodoigne
La Hulpe	Rue des Combattants 59 1310 La Hulpe
Lasne	CPAS Rue de la Gendarmerie, 21A 1380 Lasne

Louvain-la-Neuve	Rue Charles de Loupoigne 27/001 1348 LLN
Mont-Saint-Guibert	Grand Rue 39 1435 Mont-Saint-Guibert
Nivelles	Rue Samiette, 72 1400 Nivelles
Orp-Jauche	Rue Bawin, 46-48 (2e étage) 1350 Orp-Jauche
Ottignies	Av du Muguet, 10 - 1er étage 1340 Ottignies
Perwez	CPAS Rue des Marronniers, 4/bte4 1360 Perwez
Ramillies	Administration communale Avenue des Déportés, 48 1367 Ramillies
Rebecq	Rue Dr Colson 1 1430 Rebecq
Rixensart	D'Clic Av. des Combattants, 14 1332 Genval
Tubize	Passage Champagne Rue de la Déportation 61 1480 Tubize
Villers-la-Ville	Administration Communale Rue de Marbais, 37 1495 Villers-la-Ville
Walhain	Rue de la Chapelle Saint-Anne, 12 1457 WALHAIN
Waterloo	Administration communale 28, rue François Libert B 1410 Waterloo
Wavre	Hôtel de Ville Place de l'Hôtel de Ville 1300 Wavre
TOTAL Bureaux d'accueil	**28**

5.2. Mise en place, coordination, évaluation et information sur le parcours en lien avec le comité de coordination

5.2.1. Nombre de séances d'information sur le parcours

Nous avons organisé un long travail d'information auprès des 27 communes du Brabant wallon, dont certaines, deux fois, et spécifiquement avec les personnes en charge du service population et/ou service étrangers.

Tout d'abord en séance plénière et ensuite de manière individuelle à la commune lors des dépôts de la brochure « Bienvenue en Brabant wallon » et des dépliants relatifs au Parcours d'accueil.

Par ailleurs, nous avons mené un ensemble de séances d'information auprès de notre réseau. Ainsi nous avons rencontré « Alpha Tubize », « Lire & Ecrire », « le Guichet Social de Nivelles », les Intercentres CPAS, « Mode d'emploi », « Education Globale et Développement » et lors de 4 formations organisées par le secteur Formation du CRIBW.

5.2.2. Coordination du Parcours d'accueil

Tout comme le prévoit le décret, un comité de coordination du parcours d'accueil qui rassemble des représentants de l'administration de la région wallonne - DGO5, de l'IWEPS, des cabinets ministériels de Maxime Prévot (qui assume en outre la présidence) et Eliane Tillieux, et finalement des Centres Régionaux d'Intégration s'est réuni deux fois en 2015.

C'est le CRIBW qui assume la tâche de représentation des CRIs au sein de ce comité de coordination.

Ce comité de coordination a ainsi abordé les questions liées aux tests de positionnement, au canevas des formations en citoyenneté, aux modifications du décret.

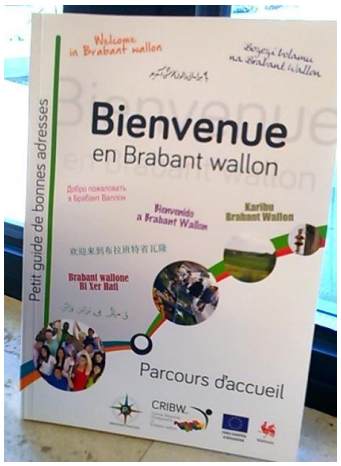
5.2.3. Centralisation des données relatives aux primo-arrivants

A. Au CRIBW

En 2015, suite à la sortie attendue des circulaires, nous avons distribué le matériel et les documents utiles aux bureaux d'accueil en Brabant wallon, à savoir :

- **La farde pratique** à destination des Services population reprenant les informations utiles, documents utiles et fonctionnement pratique entre le service population et le CRIBW.

- **La brochure informative** « Bienvenue en Brabant wallon » d'environ 100 pages réalisée en 2014. Pour rappel, cette brochure, mise à jour en mars 2015, est traduite dans 9 langues (anglais, arabe, espagnol, farsi, lingala, mandarin, russe, swahili, kurmandji) pour permettre aux primo-arrivants de trouver les organismes publics ou associatifs qui leur sont utiles et qui les intéressent. Les traductions ont été choisies en fonction de la réalité du terrain en Brabant Wallon.



Elle est distribuée à chaque personne rencontrée dans le cadre du Module d'accueil. Elle est également distribuée, dans les communes, services publics et associations, comme outil de travail, d'orientation et d'information à destination des « travailleurs sociaux », avec, lorsque cela était possible, une (ré)-explication du Parcours d'Accueil.

Nous avons finalisé la base de données ACCESS reprenant les activités des associations utiles dans le cadre de l'orientation des primo-arrivants lors du parcours d'accueil ainsi que, plus largement, pour les personnes étrangères ou d'origine étrangère et les organismes en relation avec celles-ci. Environ 300 organismes publics ou associatifs sont répertoriés, encodés et mis à jour régulièrement.

Afin d'améliorer ce travail un étudiant a été d'ailleurs engagé pour travailler sur une interface conviviale.

B. En GAP BAPA[1] :

Les rencontres de travail qui ont eu lieu régulièrement tout au long de l'année ont notamment permis :

- d'harmoniser différents outils et documents et d'élaborer les documents « officiels » nécessaires aux phases obligatoires et volontaires du Parcours d'accueil
- d'échanger au sujet des pratiques
- de mutualiser les questionnements sur cette expérimentation ainsi que sur les besoins éventuels de formation et d'information des travailleurs.
- de faire remonter les questionnements des travailleurs amenés à réaliser les bilans sociaux des CRI, des services population étrangère des communes, des opérateurs du Parcours d'accueil volontaires à la DGO5 via le Comité de coordination.

C. Avec le DISCRI

C'est à la fin de l'année 2015 que la capsule vidéo « Bienvenue en Wallonie », utilisée lors de la séance « Droits et devoirs » est repensée pour évoluer vers un autre outil.

Il est décidé de le créer avec le programme Prezi.

La méthodologie d'animation doit être travaillée pour s'adapter à l'utilisation selon que ce soit en individuel lors du bilan social ou lors de séances collectives, ce qui sera effectué par le GAP BAPA en 2016.

5.2.4. Emergence et soutien de partenariats entre opérateurs

Tout au long de l'année 2015 nous avons mené un travail de soutien et de partenariats avec l'ensemble des opérateurs inscrits de près ou de loin dans le parcours d'accueil.

Ce travail est explicité au point 6.1.2. Accompagnement des initiatives locales d'Intégration.

A. Nombre de conventions de partenariats

Opérateurs	Type de convention
27 Communes	Convention décrétale
ITECO	Convention de formation
Logis de Louvrange / CESEP	Convention de partenariat

[1] Groupe à Projet « Bureau d'Accueil des Primos-Arrivants

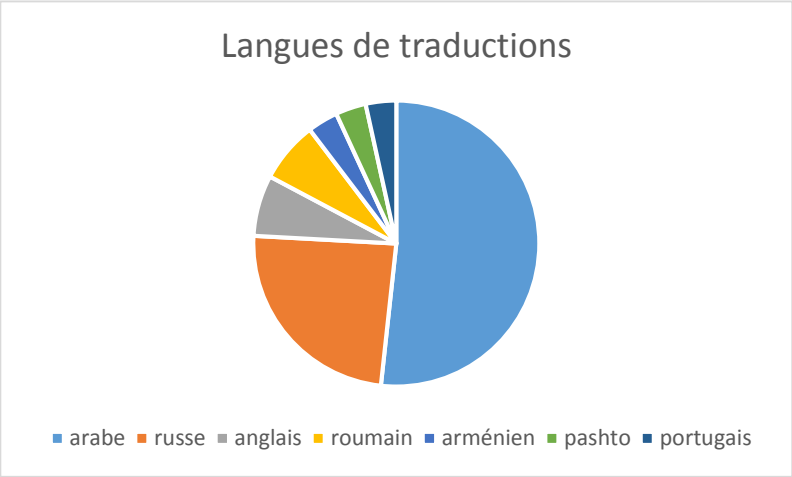
B. Partenariat particulier

Dans le cadre du parcours d'accueil, nous menons un partenariat spécifique avec le Setis Wallon et/ou d'autres interprètes quand le Setis ne sait assumer la traduction.

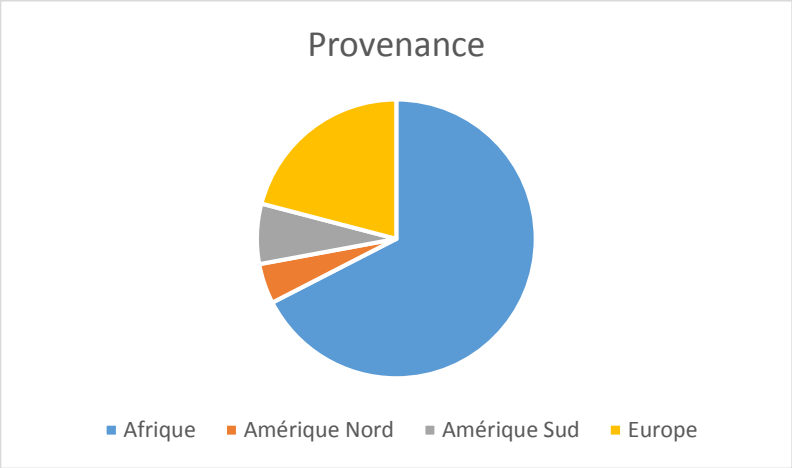
Total des demandes 2015	
arabe	15
russe	7
anglais	2
roumain	2
arménien	1
pashto	1
portugais	1
TOTAL	**29**

Dont :

Setis	27
Convivial	2



Provenance
29 Afrique
9 Europe
3 Amérique du Sud
2 Amérique du Nord



5.2.5. Suivis individuels et orientation

Activités de 1ère ligne				
PARCOURS D'ACCUEIL				
Nombre de dossiers ouverts 57	Public soumis au parcours d'accueil 41	Avec convention 13	Avec attestation de suivi	0
			Sans attestation de suivi	13
		Sans convention	28	
	Public non soumis au parcours d'accueil 16	Avec convention 5	Avec attestation de suivi	2
			Sans attestation de suivi	3
		Sans convention	11	
Total			**57**	

HORS PARCOURS D'ACCUEIL	
Nombre de dossiers ouverts	120
Nombre d'heures de formation à destination du public	/
Nombre de séances d'information Droits et Devoirs collectives	2

Le nombre de dossiers ouverts est en augmentation. En effet, en 2014 nous avions ouvert 96 dossiers pour 120 en 2015. Néanmoins, ces chiffres ne reflètent pas encore l'exacte réalité puisqu'ils ne couvrent qu'une partie de l'année 2015.

Il est à noter, par ailleurs, que la réalité du Brabant wallon ne nous permet pas d'organiser de manière systématique des séances collectives d'informations « Droits et Devoirs ». En effet, les primo-arrivants possédant la même langue véhiculaire sont répartis sur l'ensemble de la Province avec pas ou peu de moyens de locomotion autres que les transports en commun qui ne sont pas performants lorsqu'il s'agit de traverser la Province.

C'est pourquoi nous optons le plus souvent pour une information « Droits et Devoirs » individualisée, voire en couple, à la suite du Bilan Social.

Bénéficiaires				
Nombre de personnes étrangères et d'origine étrangère 177 (57 + 120)	**Parcours d'accueil**			
	Public soumis au parcours d'accueil 41	Hommes	15	
		Femmes	26	
	Public non soumis au parcours d'accueil 16	Hommes 9	Belge	0
			UE	1
			Hors UE	8
		Femmes 7	Belge	0
			UE	1
			Hors UE	6
	Hors parcours d'accueil			
	Hommes 55		Belge	3
			UE	10
			Hors UE	42
	Femmes 65		Belge	4
			UE	16
			Hors UE	45
	Total			**177**

Thématiques abordées	Nombre de demandes hors parcours d'accueil
Cours de citoyenneté/intégration	38
Nationalité	25
Equivalence de diplômes	17
Statut de séjour	15
Cours de FLE (de base à perfectionnement)	13
Autres	11
Formation professionnelle et stage	8
Test de français	6
Regroupement familial	6
Droit social	5
Recherche d'emploi	4
Inscription et/ou informations étude	4
Mariage/cohabitation légale/Droit Familial	3
Logement	3
Aide juridique autre	3
Droit du travail	3
Validation des compétences	1
Soins de santé	1
Total demandes	**166**

Il est à noter qu'en plus de ces demandes de 1ère ligne, les 57 personnes rencontrées dans le cadre du Module d'accueil ont bien sûr reçu, lors de l'entretien « Bilan Social », des informations utiles et des réponses adéquates à leurs questions sur différentes thématiques du tableau ainsi que sur d'autres, telles que : permis de conduire, enfance/jeunesse, soins spécifiques de santé, allocations d'étude, …

Cela demande un travail de suivi qui se prolonge au-delà du bilan social et élargit les demandes du public.

6. L'accompagnement des initiatives locales d'intégration dans le cadre des plans locaux d'intégration

6.1. Initiatives Locales d'Intégration

6.1.1. Appel à projets « ILI 2015 »

A. Présentation

La version 2015 de l'appel à projets ILI, publiée en janvier 2015, a précédé de 3 mois la sortie des circulaires liées au décret d'avril 2014.

Les changements apportés par le nouveau décret sont de mettre en place un parcours d'accueil des primo-arrivants et personnes étrangères ou d'origine étrangère, avec une phase obligatoire (pour une partie définie des primo-arrivants), le module d'accueil et une phase non obligatoire, déterminée lors du module selon les besoins des personnes : FLE, Citoyenneté, ISP.

Afin d'être en phase avec ces changements, l'appel à projets met plus particulièrement l'accent sur le renforcement de l'axe FLE.

B. Public Cible

Il est à noter que cet appel à projet n'est plus accessible aux associations de fait, ce qui nous semble dommageable au vu du travail effectué sur le terrain.

Le public cible de l'appel à projets sont donc les asbl ou pouvoirs publics locaux qui réalisent une ou plusieurs actions en faveur de l'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère dont les formations.

En 2015, sur les 13 opérateurs (12 ASBL et 1 service communal) ayant introduit un projet, 11 ont obtenu un subside.

Il est à noter que par ailleurs, l'opérateur Alpha Tubize, qui est une association de fait, a obtenu une subvention dans le cadre des subsides facultatifs pour l'axe FLE.

Association ayant présenté un projet	Type de projet	Subside accordé	Remarque
CADRECI – OISP Tubize	FLE	10.000 €	Première demande
Mabiki - Wavre	FLE Modules citoyenneté	10.000 €	Première demande
Ibirezi Vy U'Burundi - Jodoigne	Modules citoyenneté	5.000 €	Première demande
SOS Dépannage ASBL - Nivelles	ISP	5.000 €	
L'Hirondelle - Perwez	Modules citoyenneté Aide à l'exercice des	10.000 €	

	droits et obligations		
Education Globale et Développement - Nivelles	Modules citoyenneté	10.000 €	
Step Up - Waterloo	ISP Modules citoyenneté	10.000 €	
SAN – Braine L'Alleud	FLE Modules citoyenneté	30.000 €	
Alpha Tubize du réseau Lire et Ecrire - Tubize	FLE	7.500 €	Subside facultatif
Ta'awun - Wavre	FLE	18.000 €	
D'Clic Rixensart	FLE Modules citoyenneté	25.000 €	Service communal
Association accompagnée dans la rédaction de l'appel à projet mais qui n'ont pas reçu de subsides			
Coordination Générale des étudiants internationaux de l'UCL - LLN	Citoyenneté	0	Première demande
Maison d'Alembert Braine-L'Alleud	FLE	0	Première demande
TOTAL BW		**148.000 €**	

C. Objectifs

Le réseau associatif en Brabant wallon a confirmé son inscription dans les 4 axes du parcours d'accueil.

L'objectif de professionnalisation et de reconnaissance des compétences des associations existantes s'est poursuivi au cours de l'année 2015.

D. Evaluation

En 2015, parmi les 5 'nouvelles' associations, 3 ont obtenu des subsides, à savoir CADRECI, Mabiki et Ibirezi Vy U'Burundi.

Comme en 2014, les axes les mieux représentés sont le FLE et la citoyenneté.

Une seule association, l'Hirondelle à Perwez, propose un service juridique correspondant aux exigences de la Région wallonne et seules deux associations sont orientées vers l'ISP.

L'enveloppe globale pour les associations du Brabant wallon a continué à augmenter en 2015.

6.1.2. Accompagnement des Initiatives Locales d'Intégration

Nombre d'opérateurs	Associatif	**21**
	Secteur public	**1**
	Total	**22**

Nous avons mené environ deux réunions par mois tout au long de l'année 2015, soit 23 réunions, sans compter le travail de suivis par emails et contacts téléphoniques. Le tableau ci-dessous détaille ce travail d'accompagnement journalier.

Pour l'appel à projets ILI	
- Yambi Développement - Mabiki - CADRECI - Ibirezi - SAN - Taawun - Maison d'Alembert - L'Hirondelle - EGDG Education Globale et Développement - SOS Dépannage - Step Up & Co - Coordination Générale des Etudiants Internationaux - D'Clic	- Discussions, réflexions et avis par rapport à la pertinence d'y répondre et dans quel axe - Aide à la formulation du projet - Relecture, remarques, corrections - Pertinence et conditions pour la demande d'agrément
Pour les associations agréées	
- Génération Espoir - Collectif des Femmes	Rencontres, discussions et réflexions par rapport au changement de décret et aux conséquences et adaptations dans l'organisation des actions de l'association
Hors axes du parcours d'accueil	
- L'entre-deux chez soi (Nivelles) - Alpha-Tubize - Quand les femmes s'en mêlent (Ottignies) - Solid'Amel (Limelette) devenu 'S'aider sans céder' - CDIDA - Collectif des Jeunes - CLMS - Mayhub - Bokasi - Au cœur de soi - Forem de Nivelles - Les 14 ILI - Yambi	- Soutien à la gestion de projets pour associations de faits - Accompagnement dans le passage de l'association de fait à l'ASBL - Information adaptée sur les appels à projets pertinents pour l'association et/ou complémentaires à l'appel à projets ILI - Aide à la formulation et à l'écriture de projets pour des demandes de subsides - Informations et orientation pour le développement des activités de l'association - Information sur le lien entre module d'accueil et axes du parcours - Appel à projets « Fondation Roi Baudouin »

A côté de cela nous avons également :

- nombre de participations aux comités d'accompagnement : 3 (Génération Espoir, Ta'awun et Yambi)

- nombre et type de séances d'information ou de formation à destination des ILI
    - information appel à projets ILI et décret : 2
    - information subsides à l'emploi pour les associations : 1
    - information sur liens entre module d'accueil et axes du parcours avec le service 'parcours d'accueil' du CRIBW : 14

Toutes ces réunions de coordination et d'accompagnement s'inscrivent dans la dynamique du Plan Local d'Intégration.

Durant l'année 2015, nous avons porté une attention particulière à **l'appel à projets FEDASIL 2015 – 2016** et permis ainsi à 4 associations du Brabant Wallon d'introduire un projet.

A. Présentation

Le service PLI du CRIBW a été invité et a participé à une réunion « Appel à projets de Fedasil » qui s'est tenue au mois de juillet 2015. La réunion avait pour but de sensibiliser les différentes associations locales à adhérer à cet appel à projets.

B. Objectifs

- Accompagnement social
- Accompagnement psycho-médical
- Accompagnement juridique
- Accompagnement à l'intégration des réfugiés

C. Public cible

Les réfugiés reconnus et les réfugiés en cours de procédure d'asile.

D. Evaluation

4 associations du BW (dont 3 avec l'accompagnement actif du CRIBW/PLI ont rentré un appel à projets Fedasil en 2015. A savoir, l'Hirondelle, SAN Asbl, Yambi Africa et Ibirezi Vy'Uburundi.
Malheureusement, suite à l'actuelle crise des réfugiés, le gouvernement fédéral et Fedasil ont décidé de donner la priorité aux associations et ONG qui ont dans leurs actions : l'accueil et l'hébergement des candidats réfugiés.

Ainsi aucun des projets des 4 associations du Brabant Wallon n'a été retenu. Néanmoins, au mois de décembre, la réponse officielle de Fedasil n'avait pas encore été adressée aux associations par écrit.

6.2. Les Plans Locaux d'Intégration – PLI

A. Présentation

Les Plans Locaux d'Intégration des CRI sont des plans établis au niveau de la Province qui visent à repérer, sur base d'un « diagnostic », d'une analyse, les besoins des personnes étrangères et d'origine étrangère et à trouver des solutions collectives avec des associations, des services privés et publics.

B. Objectifs

- Prise de contact et suivi de toutes les communes qui ont adhéré au Plan de Cohésion Sociale 2014-2019.
- Participer aux réunions des « Comités d'accompagnement » de tous les PCS des communes du Brabant wallon.
- Relever localement les constats et besoins de la population immigrée (diagnostics) en collaboration avec les PCS et les associations.
- Poursuivre le chantier d'un document « Observation globale de la zone d'actions »
- Analyser et rechercher des pistes de solutions en collaboration avec le réseau (partenaires publics et les associations)

C. Activités

Selon le Décret Wallon de 2008, par cohésion sociale on entend l'ensemble des processus qui contribuent à assurer à tous les individus ou groupes d'individus, l'égalité des chances et des conditions, l'accès effectif au droits fondamentaux et au bien-être économique, social et culturel, afin de permettre à chacun de participer activement à la société et d'y être reconnu, et ce, quels que soient son origine nationale ou ethnique, son appartenance culturelle, religieuse ou philosophique, son statut social, son niveau socio-économique, son âge, son orientation sexuelle, sa santé ou son handicap.

Au sein des communes du Brabant wallon qui ont adhéré au projet, les PCS sont les services de référence dans le cadre du partenariat avec le service PLI du CRIBW. Ce partenariat est notamment imposé par le décret wallon.

Sur les 27 communes du Brabant wallon, 17 ont adhéré au programme PCS 2014-2019 de la Région wallonne.

Au cours de l'année 2015, le responsable de projets PLI au sein du CRIBW a participé activement aux réunions des Comités d'accompagnement PCS de toutes ces communes. L'objectif étant de relever localement des constats de populations immigrées et d'établir des diagnostics locaux, d'analyser et chercher ensemble des pistes de solution, d'apporter le regard et l'expertise du CRIBW, d'intervenir dans les débats à la recherche des solutions sur différentes thématiques, proposer le partenariat avec différentes associations.
Le responsable PLI a systématiquement amené la question des PNOE dans les différents axes des réunions PCS et a relevé les constats amenés par les participants.
Si en général, chaque PCS organise deux réunions par an, il faut signaler que certains PCS sont particulièrement actifs et mènent un grand nombre de projets, auxquels participe le PLI afin de garantir la participation et la prise en compte de la réalité liée à l'interculturel.

D. Evaluation

A l'instar de l'année précédente, pour l'année 2015, le partenariat PLI-PCS a maintenu son investissement. Ainsi, le CRIBW a été invité et a participé à 41 réunions des PCS dans toute la Province du Brabant wallon (dont 34 réunions des commissions d'accompagnement de PCS et quelques autres réunions thématiques sur des projets locaux).

De plus, il est à noter que, suite au travail important d'interpellations, la question de l'interculturalité s'inscrit maintenant systématiquement dans la logique de mise en place des projets locaux. Le PLI a par ailleurs attiré l'attention sur certaines questions prioritaires, notamment, la question des séniors issus de l'immigration, la question de l'égalité des chances et de lutte contre les discriminations.

Les rencontres PCS/PLI, complémentaires aux contacts pris avec les collèges communaux, ont permis d'obtenir la mise à disposition au CRIBW des locaux dans lesquels sont organisés les entretiens du bilan social dans le cadre du parcours d'intégration. Au cours de l'année 2015, ces locaux sont devenus opérationnels.

Néanmoins, certains PCS, ont rencontré quelques difficultés à se mettre en place et à entrer dans la matière suite au turn-over du chef de projet PCS. Le CRIBW, au travers de son service PLI, s'est alors systématiquement positionné en soutien à ces PCS.

Régie de Quartier

La Régie de Quartier est un service communal lié au PCS dont les missions se déclinent essentiellement en deux axes : le développement de la dynamique de quartier et l'accompagnement à l'insertion socioprofessionnelle.

Dans la Province du Brabant wallon, cinq Plans de Cohésion Sociale ont créé des Régies de quartier, à savoir : Ottignies Louvain-la-Neuve, Rixensart, Tubize, Chastre et Braine-l'Alleud.

Le CRIBW, au travers de son service PLI, a rencontré les 5 Régies de Quartier, participé à leurs réunions en apportant son regard et son expertise, à nouveau autour des questions d'interculturalité. Deux Régies de Quartier (Chastre et Braine-l'Alleud) ont organisé des actions interculturelles avec le soutien et la participation du Centre Régional.

Observations globales de la zone d'actions du CRIBW

Le chantier du *diagnostic* avance bien. Le chapitre logement et le chapitre emploi sont en phase de finalisation. Les autres chapitres (Santé, Education, Culture) sont en cours d'élaboration et seront finalisés prochainement.

7. Coordonner des activités d'intégration dans leur ressort territorial, encourageant la participation sociale, économique, culturelle et politique des personnes étrangères ou d'origine étrangère et des échanges interculturels

7.1. Nombre de coordination d'activités d'intégration

Activités de 2ème ligne		
Nombre d'heures de formations organisées	191 heures	
Nombre d'animations, expositions, projets, etc.	75	
Nombre de réunions organisées	Intercentres	37
	PLI	1
	Plateformes	3
	Total	41
Nombre de participation aux réunions	PCS	41
	Autres	936
	Total	977

7.2. Activités propres

7.2.1. Animations de sensibilisation

Nous avons mené 14 animations de sensibilisation sur la thématique des migrations

- pour plusieurs écoles secondaires du BW :
  - à l'IPET de Nivelles - 2 classes
  - collège Ste Gertrude de Nivelles – 2 classes
  - CEFA de Tubize – 3 groupes
- Pour les 12-16 ans de l'Unité Scout de Bomal. – 3 groupes de jeunes
- En collaboration avec des PCS et communes du Brabant Wallon

Ces différents moment d'animation ont permis la diffusion de notre jeu « Au temps/Autant de(s) migrations » et conseils donnés sur d'autres outils disponibles pour des intervenants en recherche d'outils pédagogiques pour aborder la thématique des migrations et de l'interculturalité avec leur public.

- Vers les enseignants
- Vers le secteur associatif (AMO, Ecoles de devoirs, Lire & Ecrire, opérateurs citoyennetés)
- Kots à projet de Louvain-la-Neuve
- Vers les services PCS et communes
- Vers le grand public

⇨ Journée de sensibilisation contre le racisme, les préjugés et les stéréotypes pour les écoles de Chaumont-Gistoux - 17 mars

A. Présentation

Ce projet porté par la commune de Chaumont-Gistoux consiste à sensibiliser les écoliers des classes de 4ème et 5ème sur les questions du vivre ensemble, de la tolérance et l'acceptation de l'autre, sur les raisons de migrations…et cela par des jeux ludiques vu l'âge du public cible.

Ainsi nous avons rassemblé des outils pédagogiques nécessaires et avons activement participé à l'organisation et à l'animation de cette journée avec d'autres partenaires.

B. Commanditaire

Plan de Cohésion Sociale de Chaumont-Gistoux

C. Objectifs

Promouvoir la diversité et le vivre ensemble. Sensibiliser les jeunes écoliers sur la lutte contre le racisme, les préjugés et les stéréotypes.

D. Public cible

Les écoliers des classes de 4ème et 5ème de toutes les écoles de la commune de Chaumont-Gistoux et les enseignants, soit 170 élèves et professeurs.

E. Evaluation

Les écoliers et leurs enseignants ont montré beaucoup d'intérêt sur le jeu et les outils pédagogiques qui ont été proposés.

La participation du CRIBW à l'organisation et à l'animation de la journée ont été bien appréciées par les autorités communales et scolaires de Chaumont-Gistoux. Nous sommes ainsi déjà invités à participer à la « journée diversité » édition 2016 prévue pour le début du mois de mai.

⇨ Action « *Tambours de la Paix – Tubizien de demain* » - 20 mars

A. Présentation

Le 20 mars, le CRIBW a été sollicité par la commune de Tubize afin d'animer des ateliers de sensibilisation sur le thème du Vivre ensemble et de la lutte contre le racisme à l'occasion de leur action *« Tambours de la Paix-Tubizien de demain ».*

B. Commanditaire

Commune de Tubize

C. Objectifs

Inviter les classes de 6èmeprimaires de l'entité, à battre tambours, pour faire entendre leur refus de la violence dans le monde et dans nos vies quotidiennes, au travers d'ateliers pédagogiques organisés par plusieurs associations.

D. Public-Cible

Des élèves de 6èmeprimaires de l'entité de Tubize

E. Evaluation

Une centaine d'enfants étaient présents pour cette matinée. Le CRIBW a pris en charge 2 groupes (30 élèves) pour une animation portant sur les stéréotypes et les préjugés.

⇨ **'*Djihad*' de Ismaïl Saïdi - 29 avril**

A. Présentation

Au printemps 2015, la Province du Brabant Wallon, en la personne de Mme Isabelle Kibassa, nous a confié l'organisation de la pièce Djihad à destination des écoles secondaires de la Province.

En quelques semaines nous avons ainsi, avec le théâtre Jean Vilar et PAC BW asbl, permis à 450 adolescents issus des écoles de la Province, de découvrir la pièce et débattre à sa suite avec trois intervenants : Ismaël Saïdi, Pie Tshibanda et Christophe Minck ; ainsi que Dominique Watrin du DISCRI comme modérateur ;

B. Commanditaires

A l'initiative de la Province du Brabant Wallon et en partenariat avec le théâtre Jean Vilar à Louvain la Neuve et le PAC BW.

C. Objectifs

- Sensibilisation des adolescents à la question de la radicalisation et du djihad
- Moment d'échange entre pairs et orateurs
- Déconstruction des préjugés et des idées reçues

D. Public cible

L'ensemble des adolescents et leurs professeurs des écoles secondaires de la Province du Brabant Wallon.

E. Evaluation

Nous avons largement atteint nos objectifs. En effet, un grand nombre d'étudiants ont réagi et alimenté le débat avec nos trois orateurs. Ces derniers ont ainsi pu déconstruire les discours dominants et l'approche de la presse.
Notons que la qualité de la pièce écrite et interprétée par Ismaël Saïdi a enthousiasmé les spectateurs.

Pour finir, il est important de souligner la qualité du partenariat entre nos trois structures et la Province du Brabant wallon. Chacun a porté pleinement, selon ses compétences, sa part du projet.

⇨ Célébration des cinq ans de Louvrange – 13 Septembre

A. Présentation

Au mois de septembre 2015, la structure d'accueil des candidats réfugiés « Les logis de Louvrange » gérée par Caritas International et située à Wavre a célébré ses cinq ans d'existence.

Cet événement était une occasion pour sensibiliser la population sur l'intégration de cette structure d'accueil dans le quartier. A l'instar de plusieurs autres partenaires publics et des associations du Brabant Wallon, le CRIBW a participé à la préparation et à l'organisation de cet évènement.

De plus, nous avons, tout au long de la journée, mené des animations de sensibilisation.

B. Commanditaire

Les Logis de Louvrange

C. Objectifs

Sensibilisation à l'intégration.

D. Public cible

Les habitants des quartiers dans les environs des Logis de Louvrange, dans la commune de Wavre mais aussi dans la commune voisine de Chaumont-Gistoux.

E. Evaluation

L'évènement a été couronné de succès d'après les retours parvenus au CRIBW.

En terme de retombées, le partenariat conventionné entre le CRIBW et Les Logis de Louvrange a permis à l'association Yambi Asbl de dispenser trois fois par semaine des formations « Citoyenneté » aux candidats réfugiés pensionnaires de cette structure d'accueil.

C'est un bon résultat d'une part dans le cadre des missions du CRIBW mais aussi dans le cadre du soutien à une association locale. Ces formations ont débuté quelques jours après la célébration des cinq ans et se poursuivent régulièrement.

Une évaluation de cette activité et prévue au courant de l'année 2016.

7.2.2. Projet « Radio27.be »

A. Présentation

Le paysage médiatique a connu des transformations importantes ces dernières années. Soumis à la nécessité de plaire au plus grand nombre pour engranger des recettes publicitaires, les médias se sont formatés en adoptant le discours consensuel et bien-pensant de la pensée dominante et la recherche du sensationnel forcément réducteur. Il en résulte une disparition des journaux d'opinion et une euphémisation des discours.

Les médias ont de plus en plus recours à des experts pour légitimer l'information tandis que la parole des "vrais gens" est sollicitée via des micros trottoirs ou lors d'émissions ouvertes à la voix de l'auditeur.

Cependant, ces interventions sont souvent triées sur le volet avec pour objectif de poser des questions acceptables qui ne surprennent pas ou ne dérangent pas. Où peuvent encore s'exprimer les voix des subversifs, des militants, des bénévoles, de ceux qui subissent, des alternatifs qui proposent des voies autres que celles qui sont proposées par le libéralisme ?

Si les médias semblent tous se ressembler, on peut soit se lamenter, soit passer à l'action. Pour cela, il faut créer des nouveaux médias, comme la Web radio associative et participative, et donner le désir d'un autre journalisme en prenant la plume et le micro.

Et comme l'écrivait Zola, se jeter « dans la presse à corps perdu, comme on se jette à l'eau pour apprendre à nager ! ». La radio peut se réinventer et nous étonner. La radio libre n'est pas un média dépassé, au contraire c'est un média d'avenir.

B. Partenaires

Radio 27 est une association d'associations et à travers elles d'individus réunis pour réaliser ensemble les objectifs de la station. Les projets d'émissions et de réalisations doivent correspondre à la raison sociale de la radio. Les personnes actives à Radio 27 veilleront à ce que la pluralité des émissions soit non un obstacle, mais une chance par rapport à la solidarité interne et par rapport à la réalisation de la raison sociale.

Cette Web radio est donc un projet porté par un collectif d'associations, rassemblant actuellement sous forme d'un collectif : le MOC, Les Equipes populaires, Vie Féminine, le Centre Culturel du Brabant Wallon, le CIEP, l'AID EFT et OISP, l'asbl CRABE, Lire et Ecrire, le CAL, Inform'action et le CRIBW.

C. Objectifs

- Proposer un autre regard, critique, sur l'actualité, les médias ;
- Interroger les discours populistes ;
- Valoriser une démarche subversive, militante, alternative ;
- Mettre en avant les démarches d'éducation permanente / éducation populaire ;
- Diffuser un autre discours décalé, non formaté.

D. Public cible

Une Web radio, par essence, est un projet qui touche un public extrêmement large, dépassant largement nos seules frontières du Brabant wallon.

Néanmoins, nous visons d'une part le monde associatif et d'autre part les citoyens sensibles à une démarche d'éducation permanente. Notre volonté étant qu'à travers eux, ce soient les publics les plus éloignés des médias et des discours alternatifs qui soient touchés.

E. Evaluation

Le CRIBW s'est largement engagé dans ce projet qui, nous en sommes convaincu, permettra d'agir sur un nouveau levier afin d'interroger et de poser une réflexion de fond sur la question de l'intégration dans son sens le plus large.

Toutes ces émissions sont podcastables sur le site : www.radio27.be

Le CRIBW a porté, en partenariat ou non, 4 émissions radio tout au long de l'année.

⇨ **Tous dans le même bateau**

Cette émission de débat en direct a pour but d'aborder, pendant 2h, un sujet en lien avec la question d'intégration et de migration avec des experts.

Nous avons ainsi abordé en 2015 :

- **Le parcours d'accueil**. Avec pour invités : Brigitte Crabbe et Patricia Revaux, de l'asbl SAN et Robert Javaux représentant le ministre Maxime Prévot.

- **La diversité Culturelle dans les médias**. Avec pour invités : Muriel Hanot, Directrice Etudes et Recherches (CSA) Patrick Michal, Journaliste (Vivacité Brabant wallon/Namur)

- **Le radicalisme**. Avec pour invités : Bruno Martens du Centre interfédéral de l'Egalité des chances, Christelle Creus, responsable du plan stratégique de sécurité-prévention à la ville de Charleroi et référente radicalisme

- **Les droits humains**. Avec pour invités : Philippe Hensmans, directeur de la section Belge d'Amnesty Internationale et Claude Debrulle, administrateur à la Ligue des droits de l'homme.

De plus, nous avons réalisé une **émission spéciale « Nuit Africaine »** en plein cœur du bois des rêves.

Cette émission a permis de se questionner sur l'importance d'un tel évènement et découvrir un ensemble d'artistes présent sur la fête.

⇨ **Le CRIBW vous tire le portrait**

Chaque mois, avec la newsletter, le CRIBW vous présente une association active sur la Province du Brabant Wallon.

L'ensemble de ces portraits sont accessibles sur www.radio27.be et sur la chaîne Youtube du CRIBW.

⇨ **N'oublie pas ton 4h**

Le CRIBW, en partenariat avec Laïcité.be et les Equipes Populaires, réalisent une émission de débats. Autour d'une question centrale s'opposent, se complètent, se nuancent trois points de vue.

7.2.3. Café Citoyen « Migrants vieillissants »

A. Présentation

Une rencontre d'échange de plusieurs acteurs de terrain sur la question des seniors issus de l'immigration, leur intégration et leur participation à la vie de la société belge.

La rencontre est organisée et animée par le service PLI du CRIBW avec deux intervenants du Centre Interfédéral pour l'Egalité des chances et la lutte contre les discriminations : Mme Fatima HANINE et Monsieur Rachid BATHOUM et avec le soutien des Equipes Populaires et Lire & Ecrire.

B. Objectifs

Interpeller les partenaires publics et les associations sur la question des seniors issus de l'immigration.

C. Public-Cible

Tout public

D. Evaluation

Les partenaires publics et les associations ont été réceptifs, coopératifs et sensibilisés sur différentes questions évoquées et sur les différentes interpellations du CRIBW.

Les résultats sont satisfaisants mais il y a encore des défis à relever. Entre autres, en collaboration avec les partenaires :

- identifier les séniors issus de l'immigration sur le territoire du Brabant Wallon, dans la mesure du possible, les rencontrer et les écouter ;
- relever des constats ;
- inclure les informations collectées dans le diagnostic du CRIBW ;
- réfléchir avec les partenaires publics et privés sur des actions à mettre en place pour répondre aux besoins et aux questions constatées ;
- réaliser ces actions, les évaluer et veiller à assurer leur viabilité.

7.3. Activités en partenariat

7.3.1. Village africain dans la Nuit Africaine

A. Présentation

La 22ème Nuit Africaine a eu lieu le samedi 27 juin 2015 au Bois des Rêves à Ottignies.

Quelques changements dans l'organisation en 2015 :

L'événement a eu lieu un samedi, de 15h00 à 22h00 pour le Village.

Les stands des associations étaient plantés côté pelouse et étang du Bois des Rêves, avec une configuration plus propice à ce genre d'installation.

B. Partenaires

Le CRIBW continue le partenariat avec le Centre Culturel d'Ottignies Louvain-la-Neuve pour la programmation musicale et avec la Province du Brabant wallon pour le site du Bois des Rêves qui accueille l'événement.

Les associations partenaires en 2015 étaient Amnesty International Ottignies, CCMS – Cri du cœur d'une mère qui espère, CLMS - Centre Lazaret Multi Service, Du Côté du Sud, Etoile polaire, S'aider sans céder, La Tourkana, Plan Belgique, Université de Paix de la Région des Grands Lacs, Takrist, Yambi Développement, Tudienzele, Kira Ukize, Mabiki, Financité, Finance La Neuve, le CETRI et les associations La Payote et AEIS de Namur.

C. Objectifs

- Donner l'occasion à des associations porteuses de projets de co-développement de faire connaître leurs actions à un public familial, dans une ambiance festive.

Cette année, la Nuit Africaine, avec le soutien de la DGD, a proposé aux associations porteuses de projets liés à la souveraineté alimentaire, de faire valoir leur travail auprès d'organisations de jeunesse et auprès du grand public. Plusieurs prix ont été décernés aux associations dont le projet récoltait le plus d'intérêt auprès de ces publics.

- Donner de la visibilité aux associations et à cet évènement porteur de rencontres interculturelles

D. Public cible

Public familial de la Province, qui vient assister aux concerts proposés et qui s'arrête dans le Village, et organisations de jeunesse sollicitées pour la préparation et la présentation des projets pour le Prix de la Nuit Africaine.

E. Evaluation

Grand succès pour le Village en 2015, grâce notamment à l'horaire élargi, qui a permis à des publics d'âges différents de profiter du bel espace vert du Village. Le temps était parfait cette année, du début à la fin, l'humeur était vraiment à la détente.

Le Prix de la Nuit Africaine, accordé à 3 des 5 associations qui ont présenté des projets liés à la souveraineté alimentaire – Kira Ukizé pour le Burundi, Yambi Développement et Tudienzele pour la RDC - a permis à une nouvelle dynamique de s'enclencher en amont de la journée du 27 juin et a constitué un soutien concret et apprécié par ces associations.

Organisation du plateau « Tous dans le même bateau – Spécial Nuit Africaine » très apprécié tant par les participants que par les organisateurs.

7.3.2. Les Mondes Nivelles – Edition décembre 2015

A. Présentation

« Les Mondes de Nivelles » est un événement interculturel organisé chaque année au mois de décembre dans la ville de Nivelles. Créé à l'initiative du Conseil Consultatif communal de la Solidarité Internationale, soutenu par la Ville et le Centre Culturel et porté par plusieurs associations de Nivelles, invitant pour l'événement d'autres associations du Brabant Wallon, ils participent au travers de prestations culturelles et artistiques, cuisine du monde, expositions, ventes d'objets artistiques…

Pour l'édition 2015, le CRIBW a participé activement à la préparation, à l'organisation et à l'animation des « Mondes de Nivelles » en Partenariat avec les Equipes Populaires, Lire et Ecrire, la Ville de Nivelles et les autres associations participantes.

B. Objectifs

Promouvoir la rencontre et les actions interculturelles, le vivre ensemble et la solidarité Nord-Sud.

C. Public cible

Les citoyens belges et les citoyens d'origine étrangère ainsi que les personnes de nationalité et d'origine étrangère résidant en Belgique.

D. Evaluation

Il est essentiel pour le CRIBW de participer à ce type d'évènement et d'ainsi développer son travail de sensibilisation d'un large public.

Il est à noter que le choix d'organiser cette année « Les Mondes de Nivelles » au Waux Hall ne nous a pas permis de rencontrer le public escompté. En effet, la configuration des lieux n'incitait pas le public à monter à l'étage où nous avions installé notre stand en collaboration avec les Equipes Populaires et Lire et Ecrire.

7.3.3. Les rencontres « cafés citoyens »

A. Présentation

Participation à la préparation et à l'organisation de trois conférences-débats « cafés citoyens » sur le thème du « vivre ensemble ».

Ce projet est mené en partenariat avec les Equipes Populaires et l'Asbl Lire et Ecrire ainsi que quelques autres associations de Nivelles.

B. Partenaires

En partenariat avec deux associations de Nivelles : les Equipes Populaires et Lire et Ecrire

C. Public cible

Tous publics : belges, personnes belges de nationalité et d'origine étrangère.

D. Objectifs

Sensibilisation continue sur le « vivre ensemble » et l'intégration des personnes de nationalité et d'origine étrangère et l'accès de ces dernières aux droits en tant que citoyen belge à part entière.

Ce projet sera inclus dans les activités à présenter lors des Mondes de Nivelles.

E. Evaluation :

Promouvoir la rencontre et les actions interculturelles, le vivre ensemble et la solidarité notamment au travers des événements comme « Les Mondes de Nivelles ».

7.3.4. Capsules vidéo « histoires digitales »

A. Présentation

Participation à l'élaboration (en partenariat avec les E-P, Lire et Ecrire et quelques associations) des capsules « histoires digitales » - outils pédagogiques sur la thématique des migrations et l'intégration des étrangers.

B. Partenaires

Les Equipes Populaires

C. Objectifs

Sensibiliser la population sur la problématique des migrations et de l'exil : les raisons de départ du pays d'origine (les guerres, les craintes de persécutions, etc.), les difficultés du trajet de l'exil, le parcours d'intégration…

Sensibilisation à la solidarité, au vivre ensemble, à la lutte contre les préjugés, les stéréotypes.

D. Public cible

Tous publics : belges et étrangers

E. Evaluation

La projection des histoires digitales lors de l'évènement Mondes de Nivelles 2015 a suscité beaucoup d'intérêt et de réactions de la part des visiteurs présents. C'est une action à continuer à développer.

7.3.5. Projet Divers-Cité

A. Présentation

Participation aux réunions de préparation, à l'organisation et l'animation de la journée Divers-Cité organisée par l'Asbl Génération Espoir en partenariat avec le PCS d'OLLN et quelques autres associations participantes situées à OLLN et dans les communes voisines.

Ce projet met en place des rencontres de différents acteurs publics, des associations et des représentants de la société civile pour réfléchir sur la question de la diversité et promouvoir le vivre-ensemble dans la commune d'OLLN et quelques autres communes voisines.

A l'issue de ces rencontres, une journée diversité est organisée au mois de mai de chaque année. Le CRIBW participe activement à l'organisation et à l'animation de cette journée depuis déjà quelques années.

B. Partenaires

Génération Espoir

C. Objectifs

Promouvoir le vivre ensemble et sensibiliser la population sur certains problèmes identifiés pour les PNOE.

D. Public-cible

Tout public

E. Evaluation

Le projet Divers-Cité a atteint des résultats satisfaisants. Néanmoins, parfois la tâche est rendue difficile par certaines situations comme par exemple des problèmes d'actualité. On doit poursuivre courageusement le travail pour relever des nouveaux challenges.

7.3.6. Programme de réinstallation

A. Présentation

Programme de réinstallation des réfugiés de guerre syriens des camps de Turquie et des réfugiés des guerres des trois pays de la région des Grands Lacs (RD Congo, Rwanda et Burundi) qui se trouvent dans différents camps installés dans la région concernée.

C'est un programme porté par l'Agence Fédérale pour l'accueil des demandeurs d'asile (Fedasil) en partenariat avec le Commissariat Général aux Réfugiés et Apatrides (CGRA) et le Haut-Commissariat des Nations Unies aux réfugiés (UNHCR). Ce programme consiste à aller sur le terrain dans les camps à l'étranger, sélectionner quelques personnes ou quelques familles sur base de critères bien déterminés et de faire venir les personnes sélectionnées en Belgique pour les y installer. Ces réfugiés réinstallés arrivent en Belgique avec déjà un statut de réfugié reconnus.

Toute la procédure d'asile et d'obtention du statut de réfugié est organisée sur place dans les camps à l'étranger par des équipes mobiles du CGRA qui font le déplacement. Le voyage vers la Belgique est organisé par Fedasil en partenariat avec le HCR et l'OIM (Organisation Internationale des Migrations).

Le CRIBW a été invité à participer à toutes les réunions de ce programme depuis l'année 2014. A l'instar des autres CRIs participant à ce programme, il a été demandé au CRIBW d'apporter son soutien, entre autres, par la sensibilisation aux communes du Brabant Wallon pour l'accueil et l'intégration des migrants qui arrivent dans le cadre du programme de Réinstallation. Deux communes du Brabant Wallon (Nivelles et Court-Saint-Etienne) participent à ce programme d'accueil des réfugiés réinstallés. A ce moment, sur les 589 communes belges, seules 17 communes participent à ce programme, majoritairement des communes flamandes.

B. Objectifs

- Sensibiliser les communes du Brabant Wallon à participer au programme de réinstallation.
- Accompagner les réfugiés réinstallés accueillis en Brabant wallon dans le cadre du parcours d'intégration.

C. Public cible

Le programme s'adresse aux réfugiés des guerres dans les camps de Turquie et des pays de la région des Grands Lacs.

Néanmoins notre public-cible sont avant tout les communes de la Province.

D. Evaluation

En 2015 et suite à la sensibilisation du CRIBW, deux communes du Brabant wallon se sont portées candidates pour participer au programme en accueillant des réfugiés réinstallés.

Néanmoins, suite à la crise des réfugiés en Belgique et dans d'autres pays de l'UE, ce programme n'avait plus lieu de continuer et a été suspendu provisoirement.

7.3.7. Festival A Films Ouverts

A. Présentation

Depuis dix ans, le festival « A Film Ouverts » et le concours de créativité contre le racisme, sont proposés par Média Animation. Ces deux événements se déroulent autour de la date symbolique du 21 mars, qui incarne depuis 1996, la « journée internationale pour l'élimination de la discrimination raciale ».

B. Partenaires

Nous avons choisi de nous associer encore cette année au Centre Placet asbl pour accueillir une séance « vote du public » sur Louvain-la-Neuve dans le cadre du concours courts métrages.

C. Objectifs

Cet événement constitue une démarche mobilisatrice pour dénoncer les discriminations et s'interroger sur les préjugés. Ce projet de courts métrages permet à la fois de sensibiliser les jeunes qui y participent, mais permet aussi à ces mêmes jeunes de sensibiliser à leur tour d'autres jeunes et même un public plus large lors des séances « vote du public ». Celles-ci offrent une occasion de découvrir les réalisations de ces nombreux groupes ou individus qui se sont mobilisés pour partager avec le spectateur leur vision de la tolérance et de l'interculturalité.

D. Public-Cible

Tout public

E. Evaluation

La séance 2015 à Louvain-la-Neuve a attiré un peu plus de monde qu'en 2014, mais pas encore le nombre espéré. En revanche, cette année, des jeunes issus du BW ont participés au concours. C'est d'ailleurs un élève du Collège Christ-Roi d'Ottignies qui a remporté le Prix du Jury avec son court métrage intitulé *« Pas besoin de vous faire un dessin ! »*.

Nous avons aussi répondu présent lors de la journée de clôture du Festival en acceptant de faire partie des membres du Jury et en présentant notre jeu *« Au temps/Autant de(s) Migrations »* lors de la Foire aux outils et initiatives organisées par Média Animation.

7.3.8. Commémoration annuelle de la bataille de Chastre

A. Présentation

Présence et participation à la commémoration de la bataille de Chastre organisée chaque année au mois de mai.

Pour cette année la fédération socialiste du Brabant wallon nous a demandé de réaliser un diaporama de photos des ouvriers des usines Emile Henricot.

B. Commanditaires

La Commune de Chastre,
La Commune de Gembloux,
La Fédération socialiste du BW,
L'Ambassade du Maroc,
L'Ambassade du Sénégal à Bruxelles.

C. Objectifs

- Accomplissement du devoir de mémoire
- Sensibilisation sur l'apport des marocains, sénégalais et autres étrangers non seulement à la guerre mondiale pour libérer la Belgique mais aussi au développement économique notamment dans le cadre de l'immigration de travail de 1964 des ouvriers marocains et turcs, venus travailler dans les usines et dans les mines belges.

D. Public cible

Tous publics : belges et étrangers

E. Evaluation

La participation du CRIBW est bien appréciée et marque notre ancrage dans la réalité du Brabant wallon en ce qui concerne la question des migrations.

En cette année 2015, le CRIBW a notamment contribué à cette action par la réalisation du diaporama mais également l'exposition des bâches qui ont été réalisées lors de la commémoration des 50 ans de l'immigration marocaine et turque.

7.3.9. Stage « Les héritiers » et exposition « Les migrations et leurs héritiers… »

A. Présentation

Fin du mois d'août, un stage intitulé « Les Héritiers » a été proposé aux enfants âgés entre 9 et 12 ans de l'entité de Chastre par l'AMO Carrefour J et la Régie de Quartier, soutenue par le PCS et le CRIBW. Le fil rouge de cette semaine de stage était la création d'une exposition sur la thématique des migrations. Durant une semaine, les enfants ont participé à plusieurs activités, exploré l'histoire des migrations en Belgique et sont allés à la rencontre de témoins. Les enfants ont ensuite raconté l'histoire de ces migrants au travers de la réalisation d'œuvres artistiques.

A l'issue du stage, les partenaires ont monté une exposition à partir de ces productions artistiques. Grâce à cette exposition, les enfants ont pu ainsi, à leur tour, raconter aux visiteurs l'histoire de ces migrants rencontrés et vivant à côté de chez eux dans la commune de Chastre.

Cette exposition a été proposée au cours du mois d'octobre au grand public et aux écoles des environs.

L'exposition était divisée en 3 parties, la première partie consistait à imprégner les élèves et le public de la thématique et se mettre dans la peau d'un migrant. La deuxième partie leur donnait quelques clés pour une meilleure compréhension (définitions, histoire des migrations en Belgique, qu'est-ce que la Convention de Genève…) et enfin la troisième partie portait sur les témoignages des migrants Chastrois.

B. Partenaires

Régie de Quartier, AMO Carrefour J et PCS de Chastre.

C. Objectifs

Ce projet se voulait ainsi être une initiative favorisant les rencontres au sein de l'entité, favorisant la cohésion sociale et l'intégration en faisant tomber certains préjugés/stéréotypes, et sensibiliser petits et grands à la thématique des migrations.
Permettre ainsi de sensibiliser les enfants participants au stage, mais aussi ensuite « décupler » cette sensibilisation au travers d'une exposition amenant les Chastrois, petits et grands, à mieux connaître l'histoire et le vécu de certains de leurs voisins…

D. Public-Cible

Habitants de l'entité de Chastre (enfants entre 9 et 12 pour le stage et tout âge pour l'exposition).

E. Evaluation

Ce projet qui se voulait local a rencontré beaucoup d'échos positifs au travers de la presse locale et a attiré, contre toute attente, du public scolaire bien au-delà de Chastre. 10 classes de 5ème/6ème primaires, sont venues visiter l'exposition et vivre l'animation proposée.

Nous aurions espéré en revanche d'avantage de groupes d'adultes, mais seuls 2 se sont inscrits. Beaucoup de personnes - tout public - ont cependant eu l'occasion de découvrir l'exposition lors du Vernissage et la journée famille.

Points forts : public scolaire important, scénographie, retour de la presse et du réseau, émerveillement, fierté et enthousiasme de la part des enfants qui ont participé au stage. Le processus de sensibilisation « par les pairs » et donc l'idée de permettre à des enfants de sensibiliser d'autres enfants était sans doute une des clés du succès de ce projet auprès du public scolaire.

Pour mieux faire… : organiser la journée famille en fin de période d'exposition pour avoir plus d'affluence suite au bouche à oreille.

7.4. Interventions du CRIBW en tant qu'expert

A de nombreuses reprises, tout au long de l'année 2015, le CRIBW a été invité à prendre la parole en tant qu'expert au sujet des questions de migrations, d'intégration, de diversité culturelle.

Ainsi nous avons participé comme organisme ressource à 6 conférences-débats :

- au **Collectif des Femmes** sur le thème « Crise migratoire… Comment vivre ensemble dans un contexte mondialisé ? » ;
- au KPI (**Kot à Projets Interculturels**) sur le thème de l'intégration des migrants dans le contexte de crise de l'accueil ;
- Conférences-débats « Samedi de la diversité » organisée par **l'Asbl Hirondelle** de Perwez ;
- Débat à la suite du film « Samba » projeté dans le cadre du ciné-club de Nivelles. Le groupe « **PJPO Nivelles** » a souhaité que nous abordions la question de la crise des réfugiés ;
- Soirée d'information à **Walhain** afin de débattre avec la population des questions liées à l'accueil des réfugiés sur la commune ;
- Débat à la suite de la projection du film « **Illégal** » organisé à Louvain-la-Neuve

7.5. Nombre et type de participation à des plateformes existantes

Le CRIBW s'investit dans un ensemble de plateformes existantes sur le Brabant wallon. Ainsi nous participons aux plateformes PCS et à celles de l'ISP qui se déclinent par « bassin » , correspondant à la zone Est, Centre et Ouest de la Province.

Nous sommes également impliqués dans la plateforme Education Permanente et le Réseau Brabançon du Droit au Logement initié et porté par le Centre Culturel du Brabant Wallon.

8. La formation des intervenants agissant dans le secteur de l'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère et le dialogue interculturel, ainsi que la formation du personnel des services s'adressant même partiellement à eux.

Nombre global d'heures de formation du personnel (opérateurs + personnel CRIBW « Plan Stratégique »)	191 heures
Nombre heures de formations organisées par d'autres suivies par le personnel CRIBW	186 heures

8.1. Formations touchant à la gestion de la diversité et l'interculturalité

8.1.1. « Renforcer ses capacités à la communication interculturelle »

A. Objectifs

Outiller les animateurs et coordinateurs d'écoles de devoirs face à la difficulté d'aborder des publics différents.

B. Partenaires

ITECO

C. Dates

2 formations de 4 jours

- Pour animateurs de chez SAN : 19, 21, 29 janvier et 17 mars
- Pour le reste des écoles de devoirs en BW : 5, 12, 26 février et 12 mars

D. Public

Animateurs et coordinateurs d'écoles de devoirs

E. Nombre de participants

27 participants (en 2 groupes)

F. Evaluation

Formation fort appréciée par les participants. Pour le groupe de SAN asbl, la formation leur a permis de redéfinir le cadre dans lequel ils travaillent, les missions et les attitudes à avoir au sein de leur asbl en tant qu'animateur en EDD face à la multiculturalité de leur public.
Dans l'autre groupe, l'une des participantes a dit « L'interculturalité n'est pas qu'une histoire belge et marocaine mais bien entre Belges ».

Les participants ont donc aussi compris que l'histoire avait toute sa place dans la compréhension de l'autre. Les participants des deux groupes ont qualifié la formation de claire et concrète et ont apprécié le rythme et la durée de la formation.

8.1.2. « Construire et gérer un projet interculturel »

A. Objectifs

Comprendre les enjeux de l'interculturalité dans la création et la gestion d'un projet ; établir les grands critères permettant à un projet d'avoir une approche interculturelle ; comprendre et maîtriser les bases de la gestion de projet ; être capable d'élaborer un projet qui tient la route et en maintenir la bonne conduite.

B. Partenaire

STICS

C. Dates

9, 16, 27 mars et 20 avril

D. Public
Intervenants actifs dans les PCS, le secteur associatif, Centres culturels et toutes personnes en BW amenées à construire et à gérer des projets interculturels.

E. Nombre de participants : 14

F. Evaluation
L'ensemble des participants se sont dit satisfaits par cette formation.

8.1.3. « De l'interculturalité dans l'Intergénérationnel (et inversement !) »

A. Objectifs
Renforcer les pratiques d'échange et de solidarité intergénérationnelles et interculturelles ; déconstruire les représentations sur les âges et les cultures ; analyser des chocs culturels en lien avec les pratiques professionnelles ; situer des actions de terrain dans le domaine de l'intergénérationnel et de l'interculturel.

B. Partenaires
ITECO et ATOUTAGE asbl

C. Dates
15 et 29 octobre

D. Public
Sur le territoire du BW, tout professionnel rencontrant des questions liées à l'interculturalité dans des contextes intergénérationnels

E. Nombre de participants : 13

F. Evaluation
L'ensemble des participants se sont dit satisfaits par cette formation, riche en partage d'expérience.

Suggestion émise de ce qui aurait pu amener une valeur ajoutée : programmer une 3ème journée de formation autour de l'élaboration d'un projet commun « fictif ».

8.1.4. « Gestion de la Diversité culturelle dans la relation de soins et d'aide »

A. Objectifs
Permettre aux participants de développer des compétences interculturelles : sensibilité interculturelle, compréhension du système de l'autre et négociation au service de la relation avec leur public, visant à améliorer le bien-être de chacun. La formation propose des repères pour améliorer son positionnement professionnel en prenant en compte les dynamiques interculturelles en jeu dans la relation de soins, d'aide ou d'accompagnement.

B. Partenaires
CLPS BW et ECCOSSAD

C. Dates
27 novembre et 11 décembre

D. Public
Professionnels de la santé, intervenants psychosociaux, personnel des maisons de repos et de soins.

E. Nombre de participants : 18

F. Evaluation
Cette première édition a eu du succès puisque nous avons dû refuser du monde.
Les participants été ravis et en redemandaient (trop court pour certains mais se libérer plus que 2 jours de formation pour ce secteur est vraiment très difficile).
Une 2ème édition a donc été reprogrammée en 2016. Des formations sur demande pour des équipes nous sont également parvenues suite à cette formation.

8.2. Formations à l'attention des formateurs dans le cadre du parcours d'accueil

Titre : ***« Journée de suivi pédagogique de votre projet formation à la citoyenneté »***

Objectifs : échanges sur les expériences et les outils de formations à la citoyenneté (FIC/AOC) menées par les participants ; approfondissement d'un sujet sur la pédagogie d'adultes en milieu multiculturel.

Partenaires : CAI et DISCRI

Dates : 2 juin

Public : Formateurs citoyenneté dans le cadre du parcours d'accueil

Nombre de participants : 10 (dont 9 participants du BW)

Evaluation : les participants étaient satisfaits mais difficulté de mobiliser bon nombre d'opérateurs pour ce genre de formation continuée.

Titre : ***« Formation de Formateurs à la citoyenneté dans la cadre du parcours d'accueil »***

Objectifs : Outiller les opérateurs de formation travaillant avec un public maîtrisant ou pas le français à leur dispenser des formations à la citoyenneté. Cette formation donne aussi aux participants l'opportunité d'échanger sur les pratiques de formation, de croiser les regards, les ressources et connaissances en matière de citoyenneté.

Partenaires : CAI et DISCRI

Dates : 16,17,18, 23 et 24 novembre

Public : futurs formateurs citoyenneté dans le cadre du parcours d'accueil.

Nombre de participants : 4 participants en provenance du BW

Evaluation : Peu de nouveaux opérateurs en BW mais les participants étaient satisfaits par la formation et les outils proposés.

8.3. Formations en Droit des Etrangers

Titre : ***« Formation en Droit des Etrangers »***
Module 1 : Formation de Base – l'accès au territoire et le séjour
Module 2 : Le regroupement familial
Module 3 : Le nouveau code de la nationalité en pratique
Module 4 : Formation sur l'emploi et la formation des migrants : Droit au travail et équivalence des diplômes

Objectifs : donner une formation de base en matière de droit des étrangers au niveau Belge destinée à un public non juriste (travailleurs sociaux essentiellement).

Partenaires : ADDE et CIRE

Dates : 2 cycles de 3 jours : 28/05,4/06,16/06 et 10/09, 18/09, 28/09.

Public : à l'attention des intervenants du Brabant wallon (secteur public et associatif)

Nombre de participants : 44

Evaluation : Beaucoup de répondant à cette formation qui attire toujours du monde et qui répond donc à un besoin de la part du secteur. Participants globalement très satisfaits.

8.4. Formations Outils

Titre : ***« Découverte de ressources pédagogiques : Les Migrations, parcours et richesses – Boîte à outils »***

Objectifs : découverte et expérimentation par les participants d'une série d'outils pédagogiques pour aborder avec leur public des questions relatives à la thématique des migrations.

Partenaires : Annoncer la Couleur

Dates : 14 octobre

Public : enseignants et animateurs

Nombre de participants : 12

Evaluation : peu d'affluence pour cette séance due à un problème au niveau de la diffusion de l'information par notre partenaire auprès des enseignants. Difficulté aussi de trouver un moment dans la semaine pour pouvoir mobiliser ces enseignants. Un après-midi est fort court pour présenter et expérimenter les 3 outils principaux qui constituent la mallette.

Grand intérêt cependant pour les outils proposés au vu du nombre de coups de fil d'enseignants que nous avons reçus, surtout depuis septembre 2015, pour la mallette et en particulier notre jeu « Au temps/autant de(s) migrations » qui rencontre beaucoup de succès auprès d'un public d'enseignants en recherche d'outils pour aborder une question en Une de l'actualité.

Cet outil ludique séduit.
Un comité d'experts d'Annoncer la Couleur était aussi présent lors de cette séance pour faire une « analyse à la loupe » de la boîte à outils proposée. Rapport extrêmement positif avec beaucoup de retombées positives au niveau des demandes depuis que ce rapport a été publié dans la base de données des outils répertoriés sur le site *d'Annoncer la Couleur.*

8.5. Formations de l'équipe du CRIBW

Titre de la formation	Objectifs	Qui donne la formation?	Dates	Évaluation
Jihadisme et radicalisation des jeunes	Contextualiser le phénomène des jeunes 'radicalisés' qui commettent des actes violents – histoire, géopolitique, sociologique.	CISMOC	24/02	Plusieurs intervenants très spécialisés dans leurs domaines. Nombreux éclairages, précis, parfois trop focalisés sur un seul aspect.
Le FLE : une richesse à partage : créer des liens, réseaux, synergies	Favoriser les rencontres des acteurs FLE/FLES	CAI	20/3	Intéressant

Recyclage Malettes « Bienvenue en Belgique » de Lire & Ecrire	Appropriation de l'outil	Lire & Ecrire	24/03	Très utile
Régisseur webradio	S'approprier la régie Radio27.be	Christian Duprez	3 demi-journées : 1/04 ; 22/09 ; 8/10	Indispensable pour pouvoir gérer le studio « Radio27.be » et garantir une autonomie dans la réalisation de nos émissions
Citoyenneté Interculturelle (2ème partie)	Connaitre son public	CAI	21/4	Intéressant
Participation à une séance Droits et Devoirs du Parcours d'accueil	Animation de la capsule « Bienvenue en Belgique »	CAI	12/5	Très utile
L'accès au territoire et le séjour	formation de base en matières de droit des étrangers	CRIBW/ADDE/CIRE	28/05	Remise à niveau satisfaisante
Le regroupement familial et la nationalité belge	Formation en matière de droits des étrangers	CRIBW/ADDE/CIRE	04/06	Remise à niveau satisfaisante
Introduction à la Communication Non violente.	Apprendre à identifier ce qui, dans la communication, entraîne un enrichissement des relations et ce qui, au contraire, provoque des tensions, de la résistance et même de la violence. Augmenter notre capacité à nous relier à nous-même et aux autres pour pouvoir contribuer à notre bien-être réciproque.	Université de Paix	11/06 12/06	Bien et très intéressant à titre personnel mais sans doute pas suffisant pour pouvoir réellement ramener des outils et faire lien avec la communication interculturelle.
Droit au Travail et Equivalence de diplôme	Formation en matière de droits des étrangers	CRIBW/ADDE/CIRE	16/06	Remise à niveau satisfaisante
Conférence CTB – la Réinstallation	Informer et initier des partenariats avec des communes et CPAS	CTB	23/06	Intéressant

Formation Plan Stratégique de Développement	Permettre d'élaborer en équipe un plan stratégique de développement pour le CRIBW et que chacun s'approprie la méthodologie afin de mettre à jour de façon continue un plan d'actions en s'assurant une cohérence avec l'ensemble des actions de CRIBW et portées par d'autres membres de l'équipe.	DISCRI	27/08 ; 15/09 ; 29/09 et 26/11	Très profitable pour toute l'équipe et la direction. Permet de déterminer des actions prioritaires et de se fixer des objectifs, ce que le CRIBW avait peu fait jusqu'ici. Cette formation continuera en 2016
Le processus de réconciliation au Rwanda	Présenter le travail d'un groupe de réflexion mené par des Rwandais en Belgique. Intervenants extérieurs pour des mises en perspectives socio-politiques, socio-culturelles et psychologiques.	Pax Christi	01/10	Très intéressant travail et présentations. Intervenants qui pourraient être invités dans d'autres contextes, notamment par rapport aux processus de résilience.
Devenir Belge en 2015	Comprendre le lien (juridique) entre le parcours d'intégration et le nouveau code de nationalité belge en vigueur depuis le 01 janvier 2013	Organisée par le CRIPEL avec l'intervention de : SPF Justice, ADDE, ULg, Parquet de Liège, Asbl Objectif	01/10	Beaucoup de questions éclaircies sur le lien juridique entre le Parcours d'intégration et le nouveau code de nationalité
La crise migratoire actuelle : comment vivre ensemble dans un contexte mondialisé ?	Eclairer le grand public concernant la crise migratoire et l'accueil des migrants ici en Belgique	Collectif des Femmes asbl	29/10	Comme souvent lors des colloques organisés par le Collectifs des Femmes ; intervenants super intéressants mais en trop grand nombre et donc temps vraiment trop court pour chacun d'eux réduisant leur intervention au minimum sans aucun approfondissement possible.
Exploitation de données et tableaux croisés dynamiques	Organisation des données, tri, filtre, synthétiser	CESEP	3/11	Pratique et détaillé, mise en situation avec des exercices. Mise à niveau de fonctions, création de tableaux et de mises en forme. CD complet Excel reçu.

L'immigration marocaine en Belgique, 50 ans après … entre anciennes et nouvelles vagues d'immigration	Connaître, son public	CAI/CEDEM-ULG	6/11	Intéressant
Les convictions, une occasion de se rencontrer ?	Confronter les croyances et convictions philosophiques et religieuses des participants.	Pax Christi	14/11	Intéressant, formation basée sur l'approche de Margalit Cohen Emerique, utilisée également par le DISCRI pour la formation des travailleurs des CRIS et des formateurs interculturels et citoyenneté.
Prévention du radicalisme violent, osons en discuter.	Rencontres entre professionnels sous l'éclairage d'experts pour échanger et tenter de construire ensemble…	CRIC et CRVI	19/11	Intervenants intéressants mais certains, comme Vincent Seron, très clair et vulgarisé mais d'autres comme Olivier Ralet, pas du tout accessible et peu structuré. Journée globalement mitigée et objectifs de la journée pas très clairs.
Jeunes Immigrés et stratégies identitaires	Connaître son public	CAI/ITECO	27/11	Intéressant
"Parcours d'intégration obligatoire à Bruxelles…non peut-être…" Rencontre-débat	Réflexion sur le PA Bruxellois qui se met doucement en place	CBAI	8/12	Peu intéressant car peu de place au débat pour les acteurs de terrain
Trucs et astuces Excel	Faire le plein d'astuces pour personnaliser, optimiser et travailler plus efficacement.	CESEP	9/12	Pratique et détaillé, mise en situation avec des exercices. Mise à niveau de raccourcis, fonctionnalité d'Excel, fonctions, et de mises en forme. Syllabus à la fin de la formation

9. La récolte sur le plan local des données statistiques disponibles

Récolte de statistiques	Nous menons au CRIBW un important travail de récolte et d'analyse des données statistiques. Nous croisons ainsi des données provenant notamment : - Chiffres de la population de la Province par nationalité - Chiffres des demandeurs d'emploi inoccupés par nationalité - Chiffres des candidats réfugiés hébergés par les structures d'accueil (centres et ILA) en BW - Chiffres du Centre Interfédéral pour l'Egalité des chances en lien avec la discrimination - Chiffres de la santé avec un regard particulier sur le phénomène des migrants vieillissant - Chiffres du logement Ces données proviennent notamment de l'IWEPS, des PCS, des communes, des centres culturels.

9.1. Analyse des statistiques

Le tableau ci-dessous rassemble une série de données relatives à la population des 27 communes de la Province du Brabant Wallon.

Diverses sources (croisées) :

1. Statistiques (mises à jour **le 31/01/2015)** transmises par les services populations de quelques communes du BW.
2. Données statistiques du SPF Economie
3. Données statistiques de l'Institut Wallon de l'Evaluation de la Prospective et de la Statistique (IWEPS)

COMMUNES	Population Totale (Belge + Etrangers)	Population TOTALE PNE (UE + Hors UE)	% TOTAL PNE	Population PNE Hors UE	**% PNE Hors UE Par rapport au total PNE**
WATERLOO	29.568	5.630	19,04%	1.400 (dont près de 50% d'américains)	24,80%
LA HULPE	7.404	1.251	16,90%	198	15%
TUBIZE	25.156	3.726	14,81%	550	14,70%
OTTIGNIES Louvain-La-Neuve	31.261	4.326	13,84%	2.000	46,20%
LASNE	14.195	1.743	12,28%	240 (dont plus de 50% d'américains)	12%
RIXENSART	21.956	2.413	10,99%	350	14,50%
BRAINE-L'ALLEUD	39.756	3.725	9,37%	450	12%
WAVRE	33.604	2.940	8,75%	648	22%
REBECQ	10.897	951	8,73%	120	12,60%
NIVELLES	27.692	2.022	7,30%	282	13,40%

COURT-SAINT-ETIENNE	10.252	745	7,27%	195	26%
BRAINE-LE-CHATEAU	10.137	698	6,89%	106	15%
ITTRE	6.687	442	6,61%	55	12,40%
GREZ-DOICEAU	13.033	858	6,58%	110	13%
CHAUMONT-GISTOUX	11.716	695	5,93%	102	14 ,6%
BEAUVECHAIN	7.023	386	5,51%	81	20,30%
GENAPPE	15.316	836	5,46%	180	21,50%
JODOIGNE	13.728	729	5,31%	170	23,30%
MONT-SAINT-GUIBERT	7.319	359	4,91%	72	13,50%
HELECINE	3.329	154	4,63%	30	19,40%
CHASTRE	7.411	311	4,20%	100	32%
PERWEZ	8.829	366	4,15%	60	16,30%
INCOURT	5.215	213 (dont 190 UE)	4,10%	24	14%
ORP-JAUCHE	8.707	321	3,69%	60	16,30%
VILLERS-LA-VILLE	10.395	369	3,55%	90	24,30%
WHALAIN	6.898	236	3,42%	65	27,50%
RAMILLIES	6.216	199	3,20%	45	22,60%
TOTAL	**393.700**	**36.644**	**9,3%**	**7.773**	**21,2%**

Les principales informations résultant du tableau sont les suivantes :

- En termes de population étrangère, le tableau met en évidence le fait que la majorité de ce public en Brabant wallon est issue de l'Union Européenne. Néanmoins, nous constatons une augmentation des étrangers Hors-UE au **31/01/2015** par rapport à l'année 2014, soit 7.773 en 2015 contre 7.701 en 2014 (source : IWEPS). Le phénomène de migrations importantes que nous avons connu durant l'année 2015 explique cet état de fait.
- Les communes particulièrement concernées par la présence des migrants sur leur territoire sont :

  - Waterloo, Lasne et La Hulpe dont la majeure partie des étrangers est constituée d'expatriés employés des multinationales ;
  - Ottignies Louvain-la-Neuve où la population étrangère est principalement constituée d'étudiants qui, au cours de l'année 2015, ont été dispensés du Parcours d'Accueil.

Au regard de l'analyse sur l'ensemble de ces chiffres et la réalité de terrain, dans le cadre du parcours d'accueil, on remarque une grande différence entre le public potentiel des primo-arrivants en Brabant Wallon et le public réel des primo-arrivants s'installant dans la Province et se trouvant de facto soumis à l'obligation de suivre le Parcours d'Accueil.

En effet, on constate que pour toute l'année 2015, le CRIBW a effectué 57 bilans sociaux pour les personnes primo-arrivants dont 41 dans l'obligation du Parcours d'Accueil.

Mais comment expliquer que la Province du Brabant Wallon, qui compte sur son territoire trois centres d'accueil pour candidats réfugiés ainsi que des ILA dans chacune des 27 communes, soit une capacité d'accueil d'environ 1000 personnes, compte au final moins d'une cinquantaine de primo-arrivants soumis au parcours d'accueil pour cette année 2015 ?

L'analyse territoriale du CRIBW en cours d'élaboration met en évidence une réalité particulière. A savoir le phénomène de « filtre au logement » qui défavorise les personnes à faible revenu dont la majorité des réfugiés reconnus qui sortent des structures d'accueil.

Ce phénomène de filtre se décline en 5 principaux points suivants :

- le coût du logement élevé, voire très élevé, sur la Province ;
- la méfiance et les préjugés de certains propriétaires qui refusent de louer leurs biens aux étrangers mais aussi aux personnes qui ne travaillent pas et qui sont bénéficiaires de l'aide financière d'un CPAS et/ou d'autres allocations sociales. Ceci entraîne une discrimination évidente à l'égard de ces publics ;
- Insuffisance de logements sociaux ;
- manque ou insuffisance d'opportunités de travail ;
- Les réfugiés préfèrent aller s'installer dans les grandes villes comme Bruxelles, Liège, Charleroi où ils retrouvent leurs communautés et leurs habitudes (lieux de culte, magasins de produits exotiques, etc…)

.

Sur base de l'analyse des chiffres du tableau par rapport au public des primo-arrivants soumis à l'obligation, nous pouvons arriver aux conclusions suivantes :

Sur les 7.773 étrangers Hors-UE du Brabant Wallon, deux publics sont majoritaires. D'une part les expatriés américains travailleurs des multinationales dont le chiffre est estimé à environ 2.000 personnes et d'autre part les étudiants étrangers de l'UCL (dispensés de l'obligation) dont le nombre est estimé également à plus de 2.000 personnes. Ils représentent à eux seuls 52% de la population étrangère.

Sur le public étranger Hors-UE qui reste, soit 0,9%, la grande majorité n'est pas soumise à l'obligation du Parcours d'Accueil (séjour supérieur à 3 ans, arrivée dans le cadre du regroupement familial avec un belge, etc.…).

En conclusion, dans la réalité actuelle de la Province, il reste entre 0,05% et 0,1% de la population totale du BW qui constituerait le public potentiel annuel des primo-arrivants, soit un nombre entre 75 et 150 personnes. Avec 41 dossiers ouverts en 2015, nous touchons pas loin de 30 % de la population potentiellement soumise à l'obligation, et ce pour une année de mise en place du Parcours d'Accueil.
Notons également l'important taux de personnes ayant suivi le parcours de manière volontaire. Sur 120 dossiers ouverts, il faut souligner que 2/3 des personnes, qui ont suivi le parcours, l'ont fait de manière volontaire.

Quelles sont les pistes d'actions à proposer ?

- Promouvoir et favoriser l'accès aux logements des PNOE ;
- Mettre en place des actions visant à favoriser l'accès à l'emploi des PNOE ;
- Mettre en place des structures culturelles et de loisirs qui tiennent compte des besoins des PNOE mais qui favorisent en même temps la rencontre interculturelle ;
- La lutte contre toutes sortes de discriminations ;
- Promouvoir toutes les actions qui pourraient susciter l'intérêt des PNOE à s'installer et à s'épanouir dans la Province du BW ;
- Intensifier encore l'information de l'existence du parcours auprès du public étranger non soumis à l'obligation.

10. Concertation avec les autres Centres Régionaux afin de mener des politiques cohérentes sur tout le territoire de la Région de langue française

10.1. Travail intercentre

10.1.1. GAP BAPA

A. Présentation
Le Groupe à Projets BAPA réunit les responsables « Bilan Social » des 8 CRIs accompagnés par le Discri sur le plan méthodologique et pédagogique.

B. Fréquence
Durant l'année 2015, le groupe de travail proprement dit, composé d'un seul représentant « BAPA » par CRI, s'est réuni à 7 reprises pour un travail d'une journée complète à chaque rencontre (8 personnes).

Le DISCRI, lors de ces 7 rencontres, est à chaque fois partie prenante à différents degrés : soutien pédagogique ou méthodologique, animation, apport de contenu, soutien administratif et rédactionnel.

C. Objectifs
Ces réunions ont pour objectif la construction du Parcours d'Accueil du primo-arrivant dans sa partie obligatoire et facultative.

Trois axes obligatoires sont prévus dans ce Parcours :
- le Bilan Social,
- l'information sur les Droits et Devoirs des citoyens en Belgique,
- l'aide/orientation pour les démarches administratives.

Un quatrième axe est facultatif et concerne une convention d'accueil par laquelle le primo-arrivant s'engage à suivre une formation FLE et/ou une formation citoyenne et/ou une orientation vers l'ISP.

Ces réunions permettent l'échange sur les pratiques et les expériences sur le terrain, la continuité de la réflexion, la mise en place des outils, l'élaboration de documents communs sous formats papier ou informatique, le début des rencontres nécessaires à l'opérationnalisation du dispositif, l'appropriation de l'outil vidéo créé par le Discri pour l'axe « Information Droits et Devoirs des citoyens en Belgique », l'harmonisation des stratégies sur l'ensemble du territoire de la Région wallonne.

D. Evaluation
Travail réalisé en 2015
En dehors des questions d'actualités et du tour de table des pratiques quand cela est nécessaire, nous avons travaillé sur :
- La Loi du 08/12/92 relative à la protection de la vie privée afin d'assurer à l'ensemble des travailleurs du Parcours d'Accueil un cadre déontologique clair – travail avorté puisque la matière sera reprise par un autre GAP.
- L'harmonisation de la base de données spécifique au Parcours – travail avorté puisque la matière sera reprise par un autre GAP.
- Une liste reprenant les points flous et/ou toujours en questionnement à la suite de la mise en œuvre des dispositifs (avec les Annexes officielles reçues en mars 2015).
- Des propositions concrètes formulées suite aux nombreuses questions restées en suspens au sujet de la mise en place du Parcours.

- L'harmonisation des pratiques de démarches administratives vis-à-vis des communes : communication avec les services population étrangère, documents pour preuve d'exemption, … .
- Le projet de modification du Décret : relecture et premier jet de la future note des CRI
- L'évaluation des dispositifs mis en place dans le cadre du Parcours : définition d'un cadre commun de ce qui nous est demandé et début du travail d'élaboration d'une évaluation commune.
- La modification de l'outil soutenant l'information sur les dits « Droits et Devoirs » : élaboration d'un Prezi. Travail sur le contenu et, en collaboration avec Domenico Curcio, sur la forme. Chaque CRI effectuant aussi un travail de préparation entre les rencontres et Dina assurant la supervision et le lien avec Domenico.

Perspectives de travail pour 2016

De nombreux collègues du terrain émettent toujours le souhait de pouvoir se voir entre « praticiens » des entretiens. Le problème est qu'un tel regroupement de collègues aboutit à un groupe d'une trentaine de travailleurs. C'est entendu pour une formation, mais pas pour un échange de pratiques.

Pour la suite de nos rencontres en GAP restreint :

- Relecture de la modification de l'Arrêté et propositions à faire remonter.
- Propositions à formuler en vue de l'élaboration d'une nouvelle circulaire
- Suite du travail de l'évaluation des dispositifs mis en œuvre dans le cadre du Parcours d'Accueil.
- Echanges de pratiques au niveau de l'administratif (gestion base de données : gestion des délais, rappels, …).
- Prezi : expérimentation et retour, construction de fiches « Animation » et de fiches « Infos », évaluation.
- Suivi des personnes en « convention obligatoire » : harmonisation des pratiques, notamment avec les opérateurs.
- Travail de triangulation avec les interprètes du SeTIS (et d'autres le cas échéant) : récolte des bonnes et moins bonnes pratiques, le point en GAP, une rencontre avec le SeTIS afin, entre autres choses, de présenter le nouvel outil Prezi « Droits et Devoirs ».
- En GAP élargi à l'ensemble des travailleurs des CRI susceptibles d'animer les séances « Droits et Devoirs » : formation pour l'exploitation du Prezi « Droits et Devoirs ».

10.1.2. GAP Diversité

A. Présentation

Malgré que le CRIBW ne porte pas de projet ISP en tant que tel, nous avons choisi d'intégrer le GAP Diversité porté par le CRIPEL en cours d'année 2015.

Dès le mois d'octobre, le groupe a travaillé sur le thème de la « *gestion de la diversité en entreprise (ou sur d'autres lieux de travail) en Wallonie* »

Les CRI étant des structures spécialisées sur les personnes issues de l'immigration, le versant Diversité permet d'élargir cette expérience à d'autres formes de diversité et en retour d'enrichir nos méthodes pour aborder des PE/POE.

Les 2 expériences peuvent s'enrichir mutuellement et renforcer les pratiques, notamment avec la création de nouvelles méthodes telles que les **carrefours proximité** que les CRIs vont développer avec l'IRFAM sur plusieurs années.

L'expérience viendra renforcer les CRI à travers de nouvelles initiatives, telles la création de **plateformes emploi** avec des partenaires locaux et surtout des employeurs potentiels.

B. Fréquence
Entre octobre 2015 et décembre 2015, le CRIBW a participé activement à trois réunions du GAP Diversité dont une réunion à Namur en octobre et deux réunions successives en décembre 2015 à Liège.

C. Objectifs
- Présentation des actions en GHR (Gestion des Ressources Humaines) dans les différents CRIs.
- Mise en place d'un axe régional où les CRI gagneront en visibilité à travers la diffusion du projet FSE.
- Organisation d'une journée de formation des référents diversité avec au programme, la présentation des deux livres publiés par Madame Annie Cornet (Ulg Egid).
- Echanges sur les pratiques respectives.
- Emergence d'une offre de service en diversité pour chaque CRI.

D. Evaluation

Travail réalisé en 2015
Vu le début tardif de participation au GAP Diversité (à la fin de l'année 2015), il serait difficile pour le CRIBW de parler d'un gros travail réalisé pour l'année concernée.
Il serait beaucoup plus réaliste de répondre à cette question pour l'année 2016.

Sur la thématique actuelle de la « diversité sur le lieu de travail », le travail réalisé se déclinerait en 3 points suivants :
- Participation active aux débats et échange de pratiques.
- Participation active aux ateliers (groupes de travail) en expliquant la situation et l'état des lieux de la Province du Brabant Wallon sur le thème de la diversité en général et la diversité à l'emploi en particulier.
- Dans le cadre des échanges de pratiques, parler des actions en lien avec la diversité réalisées par le CRIBW et/ou réalisées avec la participation du CRIBW sur la Province du Brabant Wallon en 2015 et avant.

Perspectives pour l'année 2016
- Participer à toutes les réunions et à toutes les actions et à tous les projets du GAP diversité
- Informer et inscrire dans les ateliers la situation et les spécificités de la Province du Brabant Wallon
- Récolter le maximum d'informations et éventuellement des outils qui pourraient être utiles dans les actions du CRIBW sur la thématique de la diversité à l'emploi et d'autres formes de diversité et relayer toutes ces informations à l'équipe pour voir comment les utiliser.

10.1.3. GAP Formation

A. Présentation :
Ce GAP rassemble les responsables Formation des 8 centres régionaux ainsi que Dina Sensi du Discri.

B. Fréquence
6 rencontres ont été organisées en 2015 (8/01, 24/04, 22/05, 29/06, 20/08 et 20/11). A ces rencontres avec tous les membres du GAP, se sont rajoutés :
- 23/04 : rencontre Liliana avec Discri pour réfléchir sur une méthode pédagogique pour l'élaboration d'une action interculturelle collective.
- 5/11 : le GAP formation a été convié pour rejoindre le GAP Diversité lors de la formation donnée par Annie Cornet au CAI.
- Rencontres en comité GAP restreint avec plusieurs responsables formation d'organismes transversaux wallons. (cfr supra).

C. Objectifs :

- Poursuivre la mise sur pied d'une plate-forme de formateurs, qui a comme objectif de répondre aux besoins des formateurs qui ont suivi la formation de formateurs à l'interculturel dispensée par le DISCRI.

- Etre un espace d'échanges de pratiques et de formation continuée. Un des thèmes d'échange proposé pour 2015 était *« comment initier et accompagner le changement vers plus d'interculturalité dans les pratiques professionnelles qui induisent des changements sociaux (dimension collective) ».*

- Peaufiner notre programme de formations en fonction de la demande du terrain.

- Harmonisation des pratiques et implémentation du plan de développement commun de formation.

D. Evaluation

Travail réalisé en 2015

- Elaboration d'une formule commune de formation à la dimension interculturelle et d'un folder de formations commun pouvant être à la fois utilisé par chaque centre pour toucher ses intervenants au niveau local, mais aussi et surtout pour pouvoir proposer des formations à l'interculturalité à des organismes transversaux, pour ainsi avoir un impact plus important et une meilleure cohérence de notre action en Wallonie.
- Une liste d'organismes transversaux potentiellement visés par l'offre de formation a été faite et une réflexion a été entamée pour voir comment nous pourrions toucher ces organismes.
- Le GAP Formation a ensuite approché prioritairement plusieurs de ces organismes qui touchent l'ISP et le DAPA afin de leur communiquer les propositions de formations à l'interculturalité : Le Forem, L'interMire, l'Interfédé, la Fédération CPAS villes et communes, ainsi que la responsable formation pour les PCS.

Perspective 2016

- Solliciter la plateforme 3X/an. La première rencontre programmée en février 2016 aura comme objectif principal de réfléchir ensemble à la co-construction de formations sur les besoins du terrain en lien avec l'actualité : *« comment soutenir les professionnels de terrain dans leur confrontation quotidienne à des propos racistes, stéréotypes et préjugés »*
- Continuer une réflexion sur un module de formation permettant d'aller plus loin que la communication interculturelle : proposer une méthodologie afin d'élaborer une action interculturelle collective.
- Poursuivre les rencontres avec les organismes transversaux en Wallonie.

10.1.4. GAP FLE

A. Fréquence
4 réunions se sont tenues en 2015 ainsi qu'une réunion de travail « démarche qualité » au DISCRI le 15 juillet et pour finir un colloque FLE le 20 mars qui s'est tenu à Malonne.

B. Evaluation
Les chantiers travaillés par ce groupe :

- le cadastre FLE, concernant les offres en FLE dans les différents territoires de la RW et transmis au cabinet.
- La grille d'autoanalyse et la méthodologie pour la démarche qualité, à destination des opérateurs :
- les CRI ont informé les opérateurs à travers les Plateformes FLE. La mise en œuvre de ce processus devrait passer par une expérimentation avec un seul opérateur (projet pilote, phase test), avec le soutien du DISRI.
- Chantiers transversaux aux CRI : ELAO, formation de formateurs, test de positionnement. CRVI et CRIC ont déposé un projet de formation de formateurs à travers l'Appel à projet « AMIF ».

10.1.5. GAP Citoyenneté

A. Fréquence
1 réunion en 2015.

B. Evaluation
Les chantiers travaillés =

- Formation de formateurs citoyenneté : FIC et AOC sont fusionnés et des journées complémentaires sont proposées par le DISCRI en méthodologie de formation pour adultes.
- Implication de la coordinatrice du GAP citoyenneté pour retravailler sur le contenu de la capsule D&D, comme demandé par la RW.
- Echanges sur le déroulement des PF dans chaque CRI.
- Cadastre des opérateurs 'citoyenneté' EP.

10.1.6. GAP Coordinations pédagogiques

Cet intercentre a été mis en place sous l'impulsion de l'intercentre directeur en fin d'année 2015. Il ne s'est réuni que le 14 octobre, avec pour objectifs :

- Prendre connaissance du rapport d'activités simplifié harmonisé (RASH) tel que demandé par la Région wallonne à partir de 2015 et définir ensemble des indicateurs d'inclusion/intégration. Il s'agit de relier les aspects quantitatifs mis en évidence dans le RASH à des aspects qualitatifs
- Réfléchir à, et élaborer un plan de formations minimum commun pour les travailleurs des CRI, se basant sur les formations proposées par le DISCRI, en 2012 et 2013 :
- Pour les nouveaux travailleurs : formation à l'interculturalité et formation sur le dispositif d'intégration en Région wallonne.
- Autres formations à définir, sur base des besoins de chaque CRI.
- Par rapport aux questions du secret professionnel et de la protection de la vie privée, soulevées notamment dans le GAP DAPA, réfléchir à une proposition de formation sur cette thématique à destination des travailleurs de première ligne des CRI (bilan social entre autres) et jeter les bases d'une charte de déontologie dans ce domaine.

La fréquence des réunions sera déterminée lors de la prochaine réunion, durant le 1er trimestre 2016.

10.1.7. GAP ILI

A. Présentation
Suite du travail sur la note méthodologique et sur la grille de remise d'avis. Réflexions et stratégies à mettre en place suite au changement de décret. Position des CRI dans leur travail avec les associations dans ce contexte instable.

B. Fréquence
3 réunions ont eu lieu sur l'année 2015

C. Objectifs
- Grille de remise d'avis commune aux CRI pour l'appel à projets de la Région wallonne retravaillée avec le feedback des directions des CRI et de la DGO5.
- Cadrer les contraintes supplémentaires auxquelles sont soumises les associations dans la mise en place du Parcours d'Accueil
- Travail sur la note/le guide méthodologique de l'accompagnement.

D. Evaluation

<u>Travail réalisé en 2015 :</u>
Le contexte instable induit par l'attente du décret, de la circulaire et des arrêtés, ainsi que la pression négative de l'actualité liée aux migrations et aux tensions internationales ont eu un impact sur une partie du travail de l'intercentre. Des modifications devront être encore apportées à la grille d'avis, pour être en cohérence avec les changements de décret en 2015 et ceux annoncés fin 2015 pour le début de l'année 2016 !
Notre travail de réflexion et d'élaboration a été soutenu par Etienne Hublart du DISCRI pour les aspects méthodologiques et sera finalisé en 2016.

10.1.8. GAP Directeurs

Les 8 directeurs de CRI se réunissent une fois par mois, le premier vendredi, dans les locaux du DISCRI à Namur.

L'objectif de ces réunions est de suivre le travail des intercentres.

Ces réunions donnent aussi l'occasion de rencontrer des personnes ressources, partenaires, institutions afin d'envisager les collaborations transversales en matière d'intégration sur la Région wallonne.

11. Communication

11.1. Site internet

Le premier changement effectué sur le site Internet a été de rendre la page d'accueil plus dynamique. Elle a évolué d'une page statique vers une page mise à jour automatiquement quand un nouvel article est publié.

Les parties « Qui nous sommes », « Nos services » et « Contact » ont été actualisées.

Des catégories ont été créées pour classer les articles : activités du CRIBW, activités des partenaires, appel à projets, … De cette manière, il est possible de publier des pages affichant les articles en lien avec un thème précis.

De nouvelles pages ont été mises en place :

- « Notre jeu » : cette page donne des informations sur notre jeu « Au temps/autant de(s) migrations », ainsi que la manière de se le procurer ;
- « Espace presse » : cette page indique aux médias comment nous joindre, nos derniers communiqués de presse et les reportages dans lesquels est cité le CRIBW ;
- « Forum » : Dans le cadre du Forum Interculturel, a été créé un espace de dialogue afin de permettre à tous de s'exprimer sur différents sujets en lien avec la thématique générale de notre événement.

Toute une section composée de nombreuses nouvelles pages a été créée pour informer tant les communes, que les primo-arrivants, que le grand public sur le Parcours d'Accueil. Une FAQ y a notamment été ajoutée.

Le menu a évolué afin de mettre en évidence les informations-clés.

Il est maintenant possible de consulter les derniers éléments postés sur notre page Facebook.

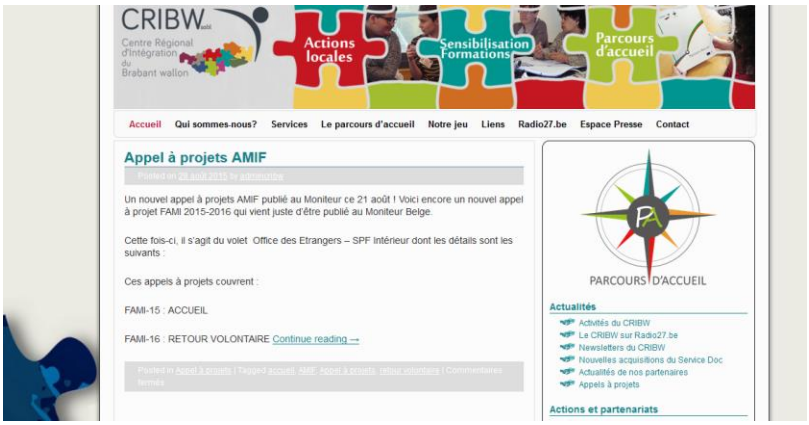
En vue d'améliorer le positionnement de notre site sur la page des résultats de recherches de Google, une extension a été ajoutée sur notre site web, afin d'ajouter des métadonnées (des données non-visibles directement par l'internaute mais nécessaires afin d'afficher correctement notre contenu sur certains sites) aux articles et pages produites : titre, description, mots-clés, … dans la page de résultats de Google ou sur Facebook.

Evolution du site à travers l'année 2015 :

19 décembre 2014 :

31 mars 2015 :

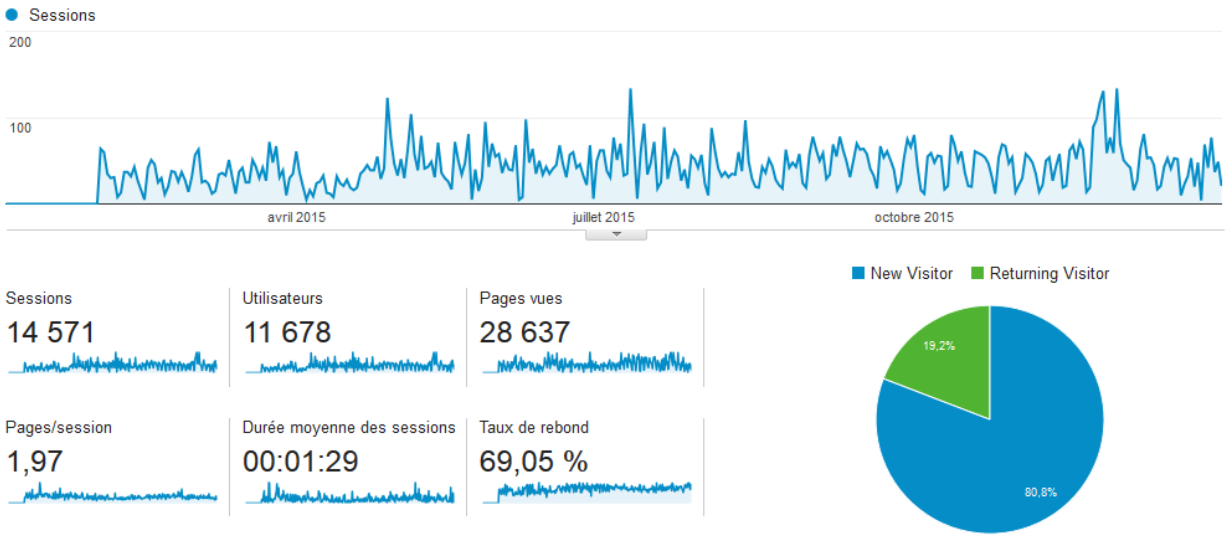
22 septembre 2015 :



18 décembre 2015 :

Via l'adresse Gmail du CRIBW, un compte Google Analytics a été créé afin de récolter des données à propos de l'activité sur le site web. Les captures d'écran suivantes provenant de Google Analytics reflètent les données comprises entre le 2 février et le 31 décembre 2015.

<u>Nombres de sessions :</u>



La langue principale des utilisateurs est le français (63,66%). 10,40% des utilisateurs sont non-francophones. Pour 22,98% des utilisateurs, la langue n'a pas pu être déterminée.

Langues des utilisateurs :

	Langue	Sessions	% Sessions
1.	fr	6 227	42,74 %
2.	(not set)	3 349	22,98 %
3.	fr-be	1 657	11,37 %
4.	fr-fr	1 392	9,55 %
5.	en-us	917	6,29 %
6.	en	153	1,05 %
7.	ru	138	0,95 %
8.	es	135	0,93 %
9.	en-gb	93	0,64 %
10.	nl	81	0,56 %

Origine des utilisateurs :

	Pays	Sessions	% Sessions
1.	Belgium	9 705	66,60 %
2.	United States	1 537	10,55 %
3.	(not set)	921	6,32 %
4.	France	307	2,11 %
5.	Russia	212	1,45 %
6.	China	211	1,45 %
7.	United Kingdom	137	0,94 %
8.	Germany	130	0,89 %
9.	Brazil	128	0,88 %
10.	Japan	119	0,82 %

	Ville	Sessions	% Sessions
1.	Brussels	2 385	16,37 %
2.	(not set)	1 789	12,28 %
3.	Nivelles	1 055	7,24 %
4.	Liege	921	6,32 %
5.	Ottignies-Louvain-la-Neuve	507	3,48 %
6.	Mons	473	3,25 %
7.	Charleroi	437	3,00 %
8.	Namur	348	2,39 %
9.	Schaerbeek	343	2,35 %
10.	Tournai	329	2,26 %

Les pages les plus visitées sur notre site web sont :

- la page d'accueil : 28,19 %,
- la section Parcours d'Accueil : 10,46 %.

On peut également constater que l'utilisateur est demandeur d'information sur le CRIBW et les centres régionaux en général.

<u>Les 10 pages les plus consultées sur notre site[2] :</u>

	Page	Pages vues	% Pages vues
1.	/	8 072	28,19 %
2.	/notre-brochure-bienvenue-en-brabant-wallon/formations-en-brabant-wallon/	1 448	5,06 %
3.	/liens/les-centres-regionaux-dintegration/	1 352	4,72 %
4.	/le-parcours-daccueil-en-brabant-wallon/	1 102	3,85 %
5.	/contact/	1 098	3,83 %
6.	/65-2/	750	2,62 %
7.	/formation-organisees-par-le-cribw/	749	2,62 %
8.	/le-cribw/missions/	615	2,15 %
9.	/notre-brochure-bienvenue-en-brabant-wallon/aides-juridiques-et-sociales-en-brabant-wallon/	443	1,55 %
10.	/le-cribw/	436	1,52 %

Sur 14 751 visites sur le site web, 250 proviennent des réseaux sociaux dont 243 de Facebook. Ce chiffre peut être expliqué par le fait que nous postons plus souvent des liens émanant de site de partenaires que des liens émanant de notre propre site web.

---

[2] *Note : la page www.cribw.be/65-2/ représente la page répertoriant les coordonnées de contact des différents membres de l'équipe.*
Lien avec Facebook ?

Perspectives conseillées :

- actualisation de la partie Parcours d'Accueil au regard du nouveau décret,
- refondation du site : du maquettage à sa mise en ligne,
- optimisation du positionnement : en commençant par la création d'une réelle stratégie web,
- au regard de la stratégie mise en place, élaborer les critères d'analyse de l'audience (profil, provenance, new/returning …),
- traduction au moins partielle du site en anglais.

Combien de visites, like, partage, etc ?

Le 8 janvier 2015, le compte Facebook du CRIBW a été transformé en page, ce qui nous permet, notamment, de récolter des données statistiques.

Au moment de ce passage, notre page affichait un nombre de fans s'élevant à 122. Le 30 décembre 2015, ce nombre s'élevait à 236, soit une augmentation de 93,44 %.

	1er quadrimestre	2e quadrimestre	3e quadrimestre	Moyenne 2015
Moyenne du nbre de fans	156	193	223	191
↗ nbre fans entre le premier et dernier jour de la période visée	42%	16%	15%	24%
Nbre de nouveaux fans	62	44	40	49
Nbre de fans partis	4	5	6	5
Engagement (like, share, comment)	650	806	707	721
Moyenne journalière de l'engagement	6	7	6	6

Concernant le public de notre page Facebook, on constate que :

- Il est concentré sur le Brabant wallon et la Région de Bruxelles-Capitale,
- Une part non-négligeable provient de France,
- Une part non-négligeable parle l'anglais,
- 60 % sont des femmes et 40 % d'hommes,
- Plus de 50 % des femmes sont âgées entre 35 et 54 ans,
- Plus de 50 % des hommes sont âgés entre 55 et 64 ans.

Total des personnes qui ont atteint notre page par ville (utilisateurs uniques) – Top 10/quadrimestre

Janvier - Avril 2015

Buvrinnes, Wallonia	Braine-le-Comte, Région wallonne, Belgique	Bray, Wallonia	Louvain-la-Neuve, Région wallonne, Belgique	Liège, Région wallonne, Belgique	Charleroi, Région wallonne, Belgique	Leval-Trahegnies, Wallonia	La Louvière, Région wallonne, Belgique	Binches, Wallonia	Binche, Région wallonne, Belgique
195	275	275	327	398	473	516	703	858	3 184

Mai-Août 2015

Virginal-Samme, Wallonia	Namur, Région wallonne, Belgique	Liège, Région wallonne, Belgique	Perwez, Région wallonne, Belgique	Charleroi, Région wallonne, Belgique	Waterloo, Région wallonne, Belgique	Tubize, Région wallonne, Belgique	Binche, Région wallonne, Belgique	Nivelles, Région wallonne, Belgique	Région de Bruxelles-Capitale, Belgique
861	865	868	906	1 007	1 027	1 058	1 416	1 745	12 849

Septembre - Décembre 2015

Ittre, Région wallonne, Belgique	Mons, Région wallonne, Belgique	Liège, Région wallonne, Belgique	Wavre, Région wallonne, Belgique	Tubize, Région wallonne, Belgique	Louvain-la-Neuve, Région wallonne, Belgique	Binche, Région wallonne, Belgique	Nivelles, Région wallonne, Belgique	Charleroi, Région wallonne, Belgique	Région de Bruxelles-Capitale, Belgique
903	945	1 158	1 167	1 187	1 196	2 204	2 242	3 723	10 569

Note : en vert, les communes du Brabant wallon

Total des personnes qui ont atteint notre page par pays (Utilisateurs uniques), au-dessus de la moyenne quadrimestrielle

Janvier-avril 2015			
Belgique	**France**		
25 657	1 802		
Mai-août 2015			
Belgique	**France**	**Brésil**	**Tchad**
44 989	2 345	1 805	1 242
Septembre-décembre 2015			
Belgique	**France**	**Brésil**	**Tchad**
44 745	2 103	1 100	1 027
Total 2015			
Belgique	**France**	**Brésil**	**Tchad**
115 391	6 250	2 905	2 269

.

Total des personnes qui ont atteint notre page par langue (utilisateurs uniques), au-dessus de la moyenne quadrimestrielle

Janvier-avril 2015				
fr_FR	**en_US**	**en_GB**	**nl_NL**	
25 827	1 393	812	322	
Mai-août 2015				
fr_FR	**en_US**	**nl_NL**	**pt_BR**	**en_GB**
44 556	3 600	2 025	1 923	1 561
Septembre-décembre 2015				
fr_FR	**en_US**	**en_GB**		
3 264	161	105		
Total 2015				
Français	**Anglais**	**Néerlandais**	**Portugais**	
73 647	7 632	2 347	1 923	

Total des personnes qui ont atteint la page par âge et genre (utilisateurs uniques)

	Janvier-Avril 2015		Mai-Août 2015		Septembre-Décembre 2015		Total 2015 (en %)	
	F	M	F	M	F	M	F	M
13-17	173	829	497	1 388	342	1 355	1,33 %	6,84 %
25-34	2 394	97	5 271	390	3 584	311	14,80 %	1,55 %
35-44	4 863	2 050	9 051	3 633	9 123	2 397	30,31 %	15,96 %
45-54	3 483	3 379	7 500	5 398	8 518	5 600	25,66 %	27,93 %
55-64	2 275	2 900	6 204	5 388	5 504	5 815	18,40 %	27,39 %
65+	1 608	2 334	2 718	3 922	2 883	4 296	9,49 %	20,50 %
Total	14 796	11 589	31 241	20 119	29 954	19 774	100,00 % (75 991)	100,00 % (51 482)

On constate que les posts qui fonctionnent le mieux sont des liens (44), ensuite des photos (13) et rarement des statuts (2). Le nombre de posts présentant un succès supérieur à la moyenne augmente au cours de l'année.

Janvier-Avril 2015 :

99 posts ont été diffusés dont 12 rencontrent un succès supérieur à la moyenne quadrimestrielle.

Les posts concernant Djihad au Théâtre Jean Vilar et *Tous dans le même bateau* ont attiré plus de public que les autres.

Mai-Août 2015 :

98 posts ont été diffusés dont 26 au-dessus de la moyenne quadrimestrielle.

Les posts qui attirent le plus de public concernent la crise migratoire.

Septembre-Décembre 2015 :

103 posts ont été diffusés dont 29 supérieurs à la moyenne quadrimestrielle.

On constate que les sujets d'actualité rencontrent le plus de succès : la crise migratoire et l'islam. Dans une moindre mesure, les deux appels à projets et le Parcours d'Accueil ont également attiré des visiteurs.

Perspectives conseillées :

- Elaboration d'une stratégie,
- Au regard de la stratégie choisie, établir des KPI (Indicateurs clés de performance),
- Publier également du contenu en anglais,
  - .
- Poster du contenu pouvant intéresser les Brésiliens, les Tchadiens pour renforcer ces acquis,
- Poster du contenu pouvant intéresser les néerlandophones et anglophones pour renforcer ces acquis.

11.2. Newsletter

10 newsletters ont été envoyées en 2015.

En janvier et en février, la newsletter était envoyée par email via un groupe Outlook, alors que l'inscription se faisait par le site.

En mars, nous sommes passés par un plugin Wordpress pour éviter d'encoder manuellement les inscrits dans le groupe Outlook.

A la suite d'un problème de spamming en avril, nous sommes revenus au groupe Outlook en envisageant une nouvelle méthode d'envoi.

En juillet et en août, nous n'avons pas diffusé de newsletter.

En septembre, nous sommes passés à un nouvel outil pour envoyer les newsletters, Mailchimp, qui nous permet, entre autre :

- de récolter plus de données,
- d'éviter le spamming,
- de faciliter le partage sur les réseaux sociaux,
- de faciliter la mise en page des éléments,
- de se mettre en conformité avec la loi en permettant l'opt-out.

A partir de ce moment-là, nous avons restructuré la newsletter en plusieurs catégories : l'édito, notre actualité (radio27.be, actions locales, formations, parcours d'accueil), l'actualité de nos partenaires, l'agenda, le service documentation.

En janvier 2015, le nombre d'abonnés s'élevait à 243. En mars, nous sommes redescendus à 233 après suppression d'adresses obsolètes de la liste d'envoi. En décembre 2015, ce nombre est monté à 277.

Les données suivantes reflètent les pays dans lesquels la newsletter a été ouverte.

Il serait intéressant d'orienter le contenu pour satisfaire le public américain et conserver cet acquis.

Pays	Moyenne annuelle (%)	Septembre (%)	Octobre (%)	Novembre (%)	Décembre (%)
Belgique	85,73	87,90	84,70	83,20	87,10
Etats-Unis	13,78	12,10	14,70	16,00	12,30
Suisse	0,30	/	0,30	/	/
Japon	0,30	/	0,30	/	/
Canada	0,20	/	/	0,50	0,20
Algérie	0,08	/	/	0,30	/
Espagne	0,05	/	/	/	0,20
Italie	0,05	/	/	/	0,20

De septembre à décembre 2015

Rubriques	Nombre de clicks (Utilisateur unique)	Remarques
Actions locales	38	32 de ces clicks sont issus de liens menant au Forum en ligne (décembre)
Radio27.be	32	Moyenne constante avec un léger pic en octobre
Edito	26	Tous ces clicks sont concentrés sur l'édito d'octobre sur l'élargissement de l'obligation du parcours d'accueil
Appels à projet	22	18 de ces clicks sont issus de la newsletter de septembre
Service documentation	12	Clicks constants
Formation	9	Clicks constants
Parcours d'accueil	8	Ces clicks sont concentrés sur septembre, octobre
Activités des partenaires	4	Peu de liens sont créés pour cette partie
Site web	2	Clicks constants
Facebook	1	Clicks constants
Totaux	154	/
Moyennes	15,4	/

11.3. Nouveau logo + charte graphique

Le 1er septembre 2015, le logo du CRIBW a évolué.

Chacune des pièces est différente des autres par sa couleur et sa forme mais mises toutes ensemble, elles forment le Brabant wallon. Tout en montrant que le champ d'actions du CRIBW est le Brabant wallon, ces pièces de puzzle symbolisent la diversité et l'interculturalité au sein de notre Province.

Les trois pièces centrales représentent le cœur du CRIBW : les trois secteurs Formations (en bleu), Actions locales (en rouge) et Parcours d'Accueil (en vert).

Le personnage en haut à droite du logo montre l'importance que le CRIBW apporte à la dimension humaine de son approche. Cette approche humaine est le lien entre le CRIBW et la population du Brabant wallon.

La mention « asbl » apparaît sur le logo pour rappeler que le CRIBW reste une association indépendante.

Ce logotype a été décliné en trois logos pour représenter nos différents champs d'actions : les actions locales, le Parcours d'accueil, les formations.
Une charte graphique a également été élaborée informant sur les couleurs utilisées dans le logo, sur sa version en noir et blanc, et donnant des indications quant à son utilisation.

Des documents-types ont été créés afin de faciliter l'utilisation de cette charte graphique en interne.

L'ensemble des supports de communication du CRIBW ont été adaptés afin de voir y apparaître le nouveau logo.

11.4. Accompagnement associations + stagiaire

11.4.1. Accompagnement associations

Nous nous sommes rendus à deux reprises chez Yambi Développement pour les aider à éliminer des virus sur leur ordinateur, les conseiller sur une affiche et pour leur montrer comment mettre à jour leur site Internet.

Il y a également eu des échanges d'emails afin de les conseiller et aider dans l'élaboration d'un roll-up.

Nous avons conseillé Education Globale et Développement afin de réaliser une vidéo avec plusieurs caméras. Nous en avons réalisé le montage. Nous les avons également aidés à mettre à jour le site Internet.

Génération Espoir a été conseillé dans l'achat d'un appareil photo en fonction de leur budget.

La conférence de Média Animation lors de la journée Divers'Cité a été enregistrée afin d'être diffusée sur Radio27.be.

Lors des Histoires Digitales, nous avons appris à Monique Misenga de Tudienzele asbl à réaliser un montage sons et images.

Neuf portraits radios ont été réalisés afin de mettre en avant les associations, organismes ou activités suivants :

- Solidarité et Alternatives Nouvelles,
- L'Hirondelle,
- Yambi Développement,
- Education Globale et Développement,
- Le weekend belgo-italien,
- Les Logis de Louvranges,
- Ibirezi'n Burundi,
- D'clic,
- Les AID.

11.4.2. Stagiaire communication

Nous avons accueilli une stagiaire, Anne Lacoste, au sein de nos locaux, afin d'aider les associations dans leur communication, du 14/09 au 09/10.

Dans ce cadre, les associations ont été prévenues un mois à l'avance afin d'avoir le temps de solliciter de l'aide.

Anne Lacoste a pu réaliser plusieurs éléments :

- Quand les Femmes s'en mêlent : affiche pour le déjeuner berbère,
- Entraide aux jeunes d'Anoual : deux flyers/affiches pour Tremplin Réussite,
- Yambi Développement : réalisation d'un flyer et conseils pour site web et Facebook,
- Infor'Jeune : réalisation d'une carte JSurf pour le Boys' day Girls' day.

Certaines associations demanderesses au début n'étant plus disponibles le moment venu, notre stagiaire a pu nous aider à la mise à jour des annexes pour le Parcours d'Accueil, la réalisation d'un dépliant pour une formation et la création de bannières Facebook.

12. Perspectives 2016

L'année 2016 sera dense !

Nous avions pensé installer définitivement le Parcours d'Accueil dans toutes ses dimensions. A savoir, tout d'abord au sein des collaborations avec les associations et les pouvoirs publics. Ensuite, en garantissant que nos permanences « Module d'accueil » soient connues et reconnues par et pour les personnes étrangères. Ces deux dimensions portées par une équipe renforcée et définitivement stable.

Mais l'année 2015 n'était pas terminée que déjà se profilait la modification du décret qui définira un *Parcours d'Intégration* entièrement obligatoire. L'impact se portera donc sur les primo-arrivants et non sur le personnel.

Nous prendrons le temps d'analyser ces modifications, mais quoi qu'il en soit, nous continuerons à porter une attention particulière aux publics non soumis à l'obligation de suivre le parcours et qui s'inscrit de manière volontaire dans le processus.
Nous porterons notamment attention à ce que ce parcours s'inscrive dans une réelle dynamique de soutien et d'accompagnement des personnes étrangères, primo-arrivantes ou non.

Travailler à ce parcours d'accueil ne doit pas occulter les autres axes développés par le CRIBW tout au long de l'année.

Ainsi nous ouvrirons l'année 2016 avec notre premier Forum Interculturel qui abordera concrètement la question de la cohésion sociale en permettant aux participants de réfléchir ensemble, via la méthodologie du World Café, à « Comment fait-on pour vivre ensemble ? »
Deux intervenants de qualité, Henri Goldman et Altay Manço, nous apporterons leur éclairage sur le contexte global dans lequel nous sommes actuellement.

Au-delà de ce colloque, nous prévoyons pour le dernier trimestre 2016 d'éditer un ouvrage sans prétention qui reprendra les interventions de nos deux experts, mais surtout qui fera la part belle aux projets imaginés, rêvés, *pollinisés* lors du World café.

En termes d'édition, c'est également en 2016 que sera édité l'état des lieux de l'intégration en Brabant wallon.

Finalement, nous porterons une attention particulière à la création d'outils de sensibilisation afin de toucher un large public. Nous avons la volonté, pour ce faire, de développer l'ensemble des axes possibles, de la rencontre directe aux productions audiovisuelles via les réseaux sociaux.

Une année chargée donc, avec de vrais challenges !

13. Organes de gestion au 31 décembre 2015

13.1. Assemblée Générale

L'Assemblée Générale du Centre Régional d'Intégration du Brabant Wallon se réunit une fois par an.

Elle est composée de membres publics (communes, CPAS et Province) et de membres privés issus des partenaires associatifs.

	Nom	Prénom	Représente
Membres de droit	VANDERKAM	Michel	Centre pour l'Egalité des Chances
	GIGOT	Laetitia	DGO5
	PRIGNON	Valérie	DICS
Membres privés	AMJAHAD	Anissa	PAC Rebecq
	DATTOLI	Pamela	Collectif des Femmes
	EL MAHI	Jelloul	CDTI
	GAA	Khalid	FORABRA
	GARCIA	Blanche	CSC BW
	GERARD	Anne	FPS BW
	GRAMAGLIA	Enzo	FGTB
	KRIREM	Christophe	L'Hirondelle
	LAMMERANT	Claire	AID BW EFT
	MUANDA	Pierre	Lire et Ecrire BW
	PIRSON	Michel	Ligue des Familles
	TOUSSAINT	Thierry	MOC BW
	ADAHMAN	Aïcha	Génération Espoir
	BAGUMA	Isabelle	AFPEDF
	BELOKO TAKANAKI	Floribert	Infodev
	DERO	Anne	Ta Awun
	DELPERDANGE	Laurence	Equipes Populaires
	GIGOUNON	Hyacinthe	Vie Féminine - BW
	HADJILI	Mohamed	Entraide et formation
	CAYRON	Serge	Collectif des jeunes
	KNUDSEN	Paul	CAL BW
	KOUSSAWO	Eloi	Groupe des Immigrés
	LEMBOURG	Jacqueline	Amitiés Belgo-Arabes
	LI	Rui-Ping	Harmonie Sino-Belge
	MERINO	Armando	Centre Placet
	NDUMBA	Marie-Thérèse	Yambi Africa
	PARFAIT	Geneviève	Ligue des Droits de l'Homme
	PREMANAND	Anupam	Education Globale et Développement
	TAYLOR	Jacques	AMO Plan J

	Nom	Prénom	Représente
Membres publics	DELMOTTE	Colette	Ville de Nivelles
	DEMULDER	Steve	Province BW
	EL KROUT	Hicham	Commune de Tubize
	FISSE	Anne	Commune de Chaumont-Gistoux
	GARNY	Vincent	Commune de Rixensart
	GATHY	Luc	Commune de Beauvechain
	HOUART	Marie-Louise	Commune de Jodoigne
	LOUVIGNY	Lyseline	Province BW
	NOËL	Jules	Commune de Perwez
	OVART	Alain	Commune d'Orp-Jauche
	PEETERBROECK	Françoise	Commune d'Ittre
	DUPONCHEEL	Jacques	Commune d'Ottignies-LLN
	POELAERT	Nathalie	Commune de Rebecq
	GENDARME	Fabienne	Commune de Chastre
	GRIMART	Yves	Commune d'Incourt
	HOGNE	Francine	Commune de Rebecq
	JANSSENS	Marianne	Commune de Genappe
	LAMINE	Auriane	Commune de Court-St-Etienne
	LISON-GODERNIAUX	Marie-Jeanne	Commune de Braine-l'Alleud
	MARTIN	Philippe	Commune de Walhain
	VAN PARIJS	Gery	Commune de La Hulpe

13.2. Le Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration du C.R.I.B.W. se réunit 4 à 6 fois par an. Il est composé paritairement de membres publics et de membres privés ou associatifs.

	Nom	Prénom	Représente
Administrateurs privés	DATTOLI	Pamela	Collectif des Femmes
	EL MAHI	Jelloul	CDTI
	GAA	Khalid	FORABRA
	GARCIA	Blanche	CSC BW
	GERARD	Anne	FPS BW
	GRAMAGLIA	Enzo	FGTB
	KRIREM	Christophe	L'Hirondelle
	LAMMERANT	Claire	AID BW EFT
	MUANDA	Pierre	Lire et Ecrire BW
	PIRSON	Michel	Ligue des Familles
	AMJAHAD	Anissa	PAC Rebecq
	TOUSSAINT	Thierry	MOC BW
Administrateurs publics	DELMOTTE	Colette	Ville de Nivelles
	DEMULDER	Steve	Province BW
	EL KROUT	Hicham	Commune de Tubize
	FISSE	Anne	Commune de Chaumont-Gistoux
	GARNY	Vincent	Commune de Rixensart
	GATHY	Luc	Commune de Beauvechain
	HOUART	Marie-Louise	Commune de Jodoigne
	LOUVIGNY	Lyseline	Province BW
	NOËL	Jules	Commune de Perwez
	OVART	Alain	Commune d'Orp-Jauche
	PEETERBROECK	Françoise	Commune d'Ittre
	POELAERT	Nathalie	Commune de Rebecq

13.3. Le Bureau

Le Bureau ne se réunit qu'en cas d'urgence et/ou des points qui demandent une décision rapide, en accord avec le Conseil d'Administration.

Il est composé de :
Nathalie Poelaert – Présidente
Anissa Amjahad – Vice-Présidente
Hicham El Krout – Vice-Président
Enzo Gramaglia – Trésorier
Claire Lammerant – Secrétaire

14. Lexique

PCS : Plan de Cohésion Sociale

ILI : Initiative Locale d'Intégration

DGO5 : Administration de la Région wallonne en charge de l'action sociale

CRI : Centre Régional d'Intégration

GAP : Groupe à projets. Nom donné au groupe de travail intercentre régionaux d'intégration. Ces groupes rassemblent l'ensemble des travailleurs responsables de la même matière.

ISP : Insertion Socio-Professionnelle

FLE : Français Langue Etrangère

BAPA : Bureau d'Accueil des Primo Arrivants

DAPA : Dispositif d'Accueil des Primo-Arrivants

FIC : Formation à l'Intégration Citoyenne

AOC : Appellation d'origine contrôlée ☺ … Animation d'Orientation Citoyenne

DISCRI : Dispositif de Soutien aux CRIs

Spamming : communication électronique non sollicitée, en premier lieu via le courrier électronique. Il s'agit en général d'envois en grande quantité effectués à des fins publicitaires

L'opt-out : Terme généralement utilisé en marketing direct pour qualifier l'usage d'une liste d'adresses électroniques.

CRIBW asbl
Centre Régional d'Intégration du Brabant wallon

Rue de l'Industrie, 17A
1400 Nivelles
www.cribw.be

Wallonie